

Jaarverslag 2025 Centrale Cliëntenraad King Arthur Groep

24 februari 2026 -In opdracht van en met CCR, Klazien Teeuwissen, Ondersteuner cliëntenraad KAG

1. Samenstelling van de centrale cliëntenraad per 31 december 2025

Naam	'Achtergrond'	Benoemd	Rooster van aftreden/ *2 ^{de} benoeming mogelijk
Erna de Leeuw	Woonhuis	Dec 2024	2028* verlaat per 31-12-25 CCR
Michiel Wind	Woonhuis	Dec 2024	2028*
Pieter de Wit	Woonhuis	Dec 2024 - voorzitter	2028*
Arjen Pels Rijcken	Woonhuis en vrijwillig chauffeur voor OC Het Spintje	April '25	Mei 2029
Vacature	Ontmoetingscentra		
Vacature	IBT en Casemanagement		
Vacature	Vrij		
Klazien Teeuwissen	Ondersteuner	2021	<i>Geen stemrecht</i>

2. Ontwikkeling en bestaansrecht van de Centrale Cliëntenraad

- Na de wat stroeve gesprekken over een herstart in 2024, heeft de CCR in 2025 zijn rol met enthousiasme opgepakt.
- In januari - maart 2025 is de Medezeggenschapsregeling KAG aangepast en goedgekeurd. Hierdoor is de ronde-tafel-methodiek een integraal onderdeel van de formele medezeggenschap geworden. Ook hebben de huis- en familiebijeenkomsten een formele status in de medezeggenschap gekregen.
- Door de wisseling van bestuurders, de strategische heroriëntatie en de daaropvolgende gesprekken over de overname moesten er keuzes worden gemaakt over de invulling van alle aspecten van de medezeggenschap. In goed overleg met het bestuur zijn die keuzes gemaakt.
- In mei 2025 is het gelukt om een nieuw CCR-lid te vinden, Arjen Pels Rijcken, wat het ledental op 4 bracht. Naast zijn betrokkenheid bij een naaste die in Ridderspoor zorg ontvangt, is hij vrijwillig chauffeur bij OC Het Spintje.
- Hoewel de woonhuizen oververtegenwoordigd zijn in de CCR, is medezeggenschap voor inwonende cliënten extra belangrijk omdat zij 24/7 bij KAG verblijven, en verhuizen zeer ingrijpend (juist mede vanwege de dementie) is vergeleken met de overige onderdelen van KAG zoals de OC's.

- In het begin van het jaar heeft de CCR voorlichtings- en wervingsbijeenkomsten gehouden met de medewerkers van de extramurale zorg van KAG, met het doel via hen leden van de CCR te werven die dit gedeelte van de cliënten te vertegenwoordigen. De feedback van dit initiatief was dat de benadering van KAG wordt gewaardeerd en dat men zich betrokken voelt. Echter, de directe betrokkenen van de cliënten blijken vaak ook mantelzorger te zijn, en hierdoor erg beperkt in de mogelijkheden tijd vrij te maken voor medezeggenschap.
- Speerpunt voor de CCR in 2025 was: volledig herstel van medezeggenschap en inclusie van álle (wettelijk vertegenwoordigers van) cliënten. Dit is op centraal niveau wel gelukt, maar op de woonlocaties slechts deels. De leidinggevendenden van de woonlocaties lijken onvoldoende op de hoogte van het recht op medezeggenschap, en van de visie van KAG die samen beslissen centraal stelt. Voor de extramurale zorg is aangedrongen op het inzetten van “het spel” waarmee cliënten op een laagdrempelige manier direct invloed uit kunnen oefenen op de zorg.

3. Ronde Thematafels

- Speerpunt voor 2025 was het stimuleren en realiseren van medezeggenschap via Ronde Thematafels, met vaste beleidszaken, specifieke onderwerpen en/of doelgroepen, en Ronde Thematafels op locatie. Ronde thematafels waren bedoeld als alternatief voor vaste en langdurige deelname in de CCR. De hoop was dat mensen eerder zouden deelnemen als ze kortdurend voor een specifiek onderwerp gevraagd werden. Er is in 2025 geen Ronde Thematafels georganiseerd doordat de financiële problemen alle aandacht van de directie opeisten en het organiseren van zo’n Ronde Thematafel veel tijd kost voor het management van KAG, waar gedurende het jaar veel wijzigingen plaats hebben gevonden.

Ook wilde de CCR in 2025 de ronde-tafel-methodiek stimuleren. Dit is een methode voor besluitvorming waarbij clientvertegenwoordigers, personeel en andere direct betrokkenen samen consensus bereiken over zaken die cliënten direct raken. Eigenlijk is dit de kern van de visie van de ronde tafel, waar de King Arthur Groep zijn naam aan te danken heeft. De CCR heeft hier (deels samen met de OR) aanhoudend aandacht voor gevraagd bij bestuur van KAG en leiding van de woonhuizen. Een probleem hierbij is dat er deels veel doorstroming van personeel is, en dat nieuw personeel de visie van KAG én de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen onvoldoende kent.

4. Contact met de achterban

- De CCR heeft in beide huizen alle huiskamer en familiebijeenkomsten bijgewoond, om:
 - te horen wat de ervaringen van bewoners en familie zijn,
 - wat er organisatorisch en in de zorg speelt
 - zich kenbaar te maken aan de ‘achterban’,
 - om uit te leggen hoe de medezeggenschap bij KAG is georganiseerd en waarom,
 - en om nieuwe CCR-leden te werven.
- CCR heeft diverse berichten geschreven in de nieuwsbrieven van KAG.
- Op de website is alle informatie over de clientmedezeggenschap op een plek terug te vinden.
- In de zomer zijn in de huizen en de OC's posters opgehangen met wervende tekst voor leden en uitnodiging om contact op te nemen met de CCR.

- Voor de mensen die thuis zorg van KAG ontvangen zijn kaartjes gemaakt, met globaal dezelfde tekst, deze kaartjes zijn door medewerkers verspreid.
- In september heeft de CCR een brief gestuurd naar alle cliënten en eerst contactpersonen/ vertegenwoordigers over hun betrokkenheid bij proces bij de aanstaande fusie (Overgang Van Onderneming, OVO). De CCR ontving van een aantal mensen een reactie. CCR-leden hebben met hen contact opgenomen.

Tekst brief:

Wij willen u informeren over de rol die de Centrale Cliëntenraad (CCR) heeft volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018. Zoals vereist, hebben RvB en RvT deze ontwikkelingen besproken met ons (CCR). Wij hebben een positief advies gegeven over het voorgenomen besluit om een overname in gang te zetten. En we hebben aangegeven dat we over alle stappen geïnformeerd willen worden en van ons recht op advies gebruik willen maken.

Wij hebben de RvB en RvT geadviseerd over wat voor ons vanuit cliëntperspectief belangrijke aandachtspunten zijn:

- *de continuïteit van de dienstverlening aan de cliënten,*
- *zoveel mogelijk behouden van de vertrouwde gezichten voor de cliënten,*
- *handhaven van de KAG-visie van de Ronde Tafel (alle betrokkenen gelijkwaardig betrekken bij beleid en zorg) en*
- *we hopen dat de naam van KAG behouden blijft.*

5. Vergaderingen

- 8 x overlegvergadering met de bestuurder van King Arthur Groep,
- 4 x vergadering met RvT, samen met de OR in het kader van de OVO
- Vanaf oktober zijn er wekelijks online bijeenkomsten geweest met RvB, OR en CCR om te informeren en om vragen te stellen over proces en inhoud van de OVO.
- 4 x kwam de CCR zelf bijeen ter kennismaking, voorbereiding en meningsvorming.
- Daarnaast zijn er diverse informele gesprekken geweest met bestuurders

6. Gesprekken met functionarissen uit de organisatie

- Twee keer is de kwaliteitsadviseur in de vergadering van de CCR geweest om te informeren en vragen te beantwoorden.
- De voorzitter van de CCR heeft contact gehad met o.a. de controller van KAG om te praten over de financiële situatie van KAG.
- De CCR is actief betrokken geweest bij de wervingsprocedures van diverse functionarissen in de organisatie, waaronder de nieuwe bestuurder en een regiomanager.
- Afgevaardigden van de CCR hebben met de zorgmanager van Ridderspoor gesproken over het ontbreken van de Ronde tafelmethode en medezeggenschap tijdens huisbijeenkomsten.
- Een van de leden heeft een gesprek gehad met de Inspectie (IGJ) in Ridderspoor toen die op bezoek kwam ter controle.

7. Gegeven (ongevraagde) adviezen/ instemming/ en gerelateerde activiteiten 2025

- 2025-2-24 Ongevraagd verzwaard advies: Nieuwe Medezeggenschapsregeling – 13/3 ingestemd met toezegging dit met nieuwe bestuurder opnieuw te bespreken. Ondertekend op 18-3-25
- 2025-03-18 Aanwezigheid 1 ccr lid bij bezoek IGJ Ridderspoor
- 2025-03-26 Positief advies gegeven voor de aanstelling van de interim bestuurder en haar opdracht
- 2025-03-27 Positief advies gegeven voor de aanstelling van nieuwe Regiomanager
- 2025 Positief advies gegeven voor de zorg coördinator van Ridderspoor
- 2025-06-19 In overleg met CCR en Bestuurder maakt CCR geen gebruik van adviesrecht over de jaarrekening 2024 gezien de fase waarin deze zich bevond
- 2025-06-19 Ongevraagd advies om na de zomer een Ronde Thematafel te organiseren over het project KAG 2.0 en nieuwe bestuurder hierbij te betrekken.
- 2025-06-19 Positief advies nieuwe bestuurder van KAG
- 2025-07-10 Initiatief Ongevraagd Advies over bijeenkomst over Wet Zorg en Dwang.
Dit heeft geleid tot een gezamenlijke informatie van cliënten in huiskamer-bijeenkomsten; deze staan gepland voor begin 2026
- 2025-07-10 Initiatief Ongevraagd Advies over actie betreffende Kwaliteit en Propositie
Dit heeft geleid tot meedenken, bewustwording noodzaak van actie bij organisatie
- 2025-08-21 Positief advies CCR n.a.v. pre-advies Voorbereiding tot overname andere zorgorganisatie
- 2025-09-08 Positief advies verandering leidinggevende structuur in woonhuizen
- 2025-09-08 Brief aan achterban over voorgenomen traject overname (verzonden via afd. Communicatie op 01-09-25)
- 2025-10-10 Positief advies CCR aan RvT en RvB over OVO
- 2025-11-13 Instemming (mondeling) met voorgenomen beleid rondom reanimatie.
- 2025-11-13 Beleid WZD (incl. open deur beleid) – nog antwoorden voor instemming – **loopt nog**
- 2025-11-13 Gezamenlijk besluit Ronde Thematafel over Kwaliteit en over KAG 2.0 niet door te laten gaan i.v.m. huidige situatie KAG. Afspraak: RvB legt concept Kwaliteitsjaarplan voor aan de CCR van KAG.
- 2025-12-15 Positief op adviesaanvraag Begroting KAG 2026 13 december 2025 - mondeling
- 2025-12-19 Positief ingestemd met Kwaliteitsjaarplan 2026 (verstuurd 12/1/26)
- 2025-12-15 Ongevraagd advies (in vergadering) verbeteren van herkenbaarheid medewerkers in de woonhuizen (naambordjes, foto's)
- 2025-11-04 Informeel contact met de CCR van Amaris tijdens informatieavond in de Witte Bergen,

8. Scholing/ Professionalisering

Nieuw lid nam deel aan online training van LOC Waardevolle zorg 'Welkom in de cliëntenraad'. De centrale cliëntenraad heeft gezamenlijk in 2025 geen specifieke scholing gevolgd.

9. Ondersteuning

Het gehele jaar had de CCR een onafhankelijke ondersteuner.

10. Jaarplan 2026 – concept

- Cliëntbelangen behartigen bij de overname door Amaris, met behoud van de KAG-visie
- Integratie cliënt-medezeggenschap met Amaris, met behoud van KAG-visie op medezeggenschap.
- Communicatie met de achterban.
- Leden werven vanuit de extramurale dienstverlening
- Regelmatig geïnformeerd te worden over het beoogde integratieproces.