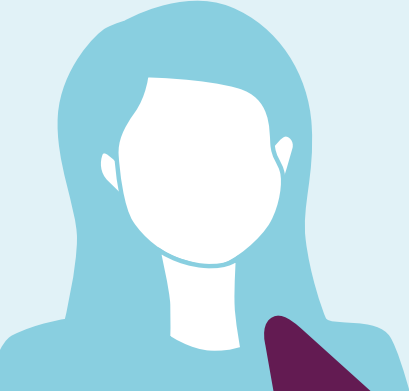




King Arthur Groep

THUIS IN DEMENTIE

JAARVERSLAG 2023



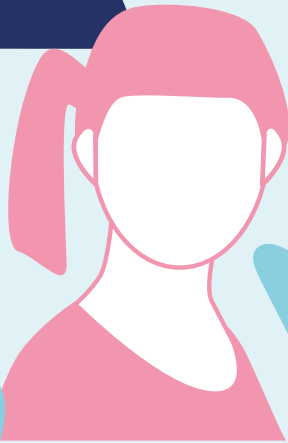
Zorgvragers waarderen ons met een 8,5!



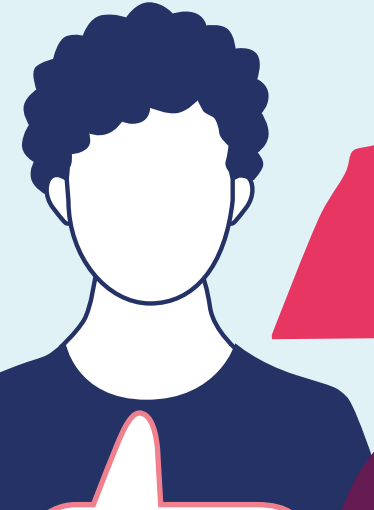
Wij voelen ons gezien en gehoord




KAG gaat uit van de mens



Lees wat we in 2023 gedaan hebben en waar we trots op zijn



Hoe mijn moeder daar woont, echt ongelooflijk!



Mijn man vindt het fijn, daarom ben ik ook blij



INHOUD

| | |
|---|-----------|
| Ons Manifest | 3 |
| Hoe kan het ook | 4 |
| Hoe ervaren zorgvragers wat wij doen | 5 |
| Hoe kijken de teamleden naar onze organisatie? | 6 |
| Leidende principes | 7 |
| De Mens Zien en Iedereen is welkom | 8 |
| Samen in Dialoog | 11 |
| Betrouwbare partner | 13 |
| Denken in mogelijkheden | 15 |
| KAG in cijfers | 17 |
| Hier zijn we trots op | 18 |



MANIFEST

**Dementie verandert levens.
Verandert relaties.
Een heftige diagnose.
Maar, met dementie is het leven niet voorbij.**

**Je kunt nog steeds lachen, genieten van muziek.
Nog steeds nieuwe ervaringen opdoen en liefde voelen.
Mensen zijn meer dan hun ziektebeeld.**

**Wie anders kijkt, ziet wat mogelijk is.
En dat is meer dan je denkt.**

**Wie anders kijkt, ziet degene die zorgt.
Dementie raakt ook de mensen eromheen.**

**Wie anders kijkt, ziet de mens.
Zie daar de basis van onze zorg en begeleiding.**

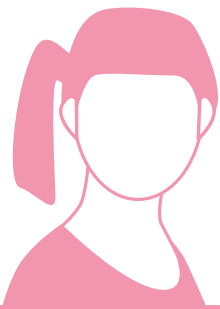
**Wat voor de één werkt, past niet bij de ander.
Ieder mens is uniek.
Iedere situatie is anders.
'Mens zijn' vang je niet in regels en structuren.**

**Wij geloven in zorg en begeleiding waarin de mens voorop staat.
Wij gaan niet uit van wat niet meer lukt, maar gaan uit van wat nog kan.
Elke dag op pad om van binnenuit de zorg drastisch écht te veranderen.
Wij maken van zorgen weer een werkwoord.**

**Want als je de mens ziet, zie je dat het niet
gaat om 'leren leven met dementie'.
Het gaat om 'leven'.**

King Arthur Groep





HOE KAN HET OOK

King Arthur Groep is ontstaan vanuit de wens om bij te dragen aan een samenleving waarin ieder mens gezien wordt en van betekenis is, ook al heb je geheugenproblemen. We laten ons niet leiden door hoe het nu eenmaal gaat of hoort te gaan, maar zoeken naar 'hoe het ook kan'. En gaan hierbij uit van de wijsheid van de minderheid. Graag delen we onze resultaten en ervaringen van het afgelopen jaar.

SAMEN MEER BIEDEN VOOR MENSEN MET DEMENTIE EN HUN NAASTEN

King Arthur Groep 12,5 jaar actief in dementiezorg

Dit jaar was er veel te vieren: het ontmoetingscentrum in het Soesterkwartier en het logeershuis Cederhorst bestonden beiden 5 jaar. Woonzorglocatie Ridderspoor blies dit jaar 10 kaarsjes uit en als klap op de vuurpijl is King Arthur Groep 12 ½ jaar actief in dementiezorg.

Onze lustrumvieringen stonden in het teken van het thema: Hoe kan het ook?

Bestuurswissel

Jarcine Spaander, onze inspirator en oprichter van King Arthur, nam 1 januari 2024 afscheid om een nieuw avontuur te beginnen.

Symbolisch gaf ze, tijdens het lustrumfeest voor externe relaties op 16 november 2023, het stokje (in de vorm van het jubileumboekje) door aan de nieuwe bestuurder a.i. Geert Tieman. De organisatie is gegroeid vanuit de pioniersfase naar een stabiele organisatie en dat vraagt om een andere inrichting. Voorop staat het behoud van de leidende principes en de gedeelde verantwoordelijkheid.





HOE ERVAREN ZORGVRAGERS WAT WIJ DOEN

Om de klanttevredenheid te meten zijn er vragenlijsten verzonden aan de (vertegenwoordigers/ naasten van de) zorgvragers. Daarnaast is de PREM-vragenlijst (patient reported experience measure) verstuurd voor degenen die casemanagement van King Arthur Groep ontvangen. Dat is een verplichte vragenlijst om de ervaringen te meten. Naast de cijfers vinden we de verhalen belangrijk. Die vertellen het beste hoe onze zorg en begeleiding ervaren worden.

CLIËNTEVREDENHEIDSONDERZOEK 2023 (CTO)

8,5

Begeleiding thuis

'Liefdevol betrokken. Mede daardoor kan ik de zorg voor mijn vrouw volhouden'

'Kijkt met veel aandacht en liefde naar mijn moeder en indien nodig onderneemt ze actie'

Ontmoetingscentrum

'Aanpak/locatie wordt door mijn moeder als hoogtepunten ervaren'

'Thuiskomen'

'Betrokken, aanmoedigend en activerend'

'Activeert maximaal het brein!'

Huizen

'Allemaal even leuk, mijn moeder kan niet meer met alles meedoen maar er wordt zoveel georganiseerd en dat is ook uitzonderlijk'

'We worden altijd zo fijn ontvangen, kunnen zelfs mee eten en hebben ook goed contact met de overige bewoners'

Tijdens een interactieve sessie op het lustrumfeest haalden we bij onze externe relaties ervaringen op. Om inzicht te krijgen in alternatieve perspectieven en ideeën. Voorbeelden uit de interactieve sessie:

Iemand vanuit een maatjesproject bood aan om een vrijwilliger te zoeken om met iemand te gaan zwemmen.

Fysiotherapeut Olaf uit Hilversum gaf aan hoe belangrijk het is dat mensen ook laagdrempelig met elkaar kunnen bewegen in zijn praktijk.

Op Jagtlust kunnen mensen op hun eigen wijze aan de slag, in de natuur, op eigen tempo.



HOE KIJKEN DE TEAMLEDEN NAAR ONZE ORGANISATIE?

Het aangekondigde vertrek van de oprichtster leverde een natuurlijk moment op voor het evalueren en herschikken van taken en verantwoordelijkheden. Zoals we gewend zijn bij King Arthur deden we dat met elkaar. In diverse bijeenkomsten spraken we over het bijzondere van onze organisatie, hoe we dat vasthouden en toekomstbestendig zijn.

WE HIELDEN DIVERSE REGIOBIJEEKOMSTEN

Op 28 juni 'Benen Op Tafel' sessie



"Behouden we onze visie en cultuur?"

Een eerste indruk:
Wat wil je zeggen over het vertrek van Jarcine en de komst van Geert?
"Moedig besluit!"
"Ingeslagen als een bom"

"Nog wel even wennen maar geeft vertrouwen"
"Veel duidelijker geworden"

Welke vragen zijn gesteld?

De meest gestelde vragen:

- > Waarom is er gekozen voor een interim-bestuurder?
 - > Is de organisatie financieel gezond?
- > Wat betekent deze verandering voor de huidige samenwerking tussen zzp-ers en loondienst?
- > Wat betekent deze verandering voor KAG?
Hoe behouden we de visie en cultuur?
En onze platte organisatie?



Jarcine:
"Het is niet langer vanzelfsprekend dat de bestuurder alle teams aanstuurt"



LEIDENDE PRINCIPES

We hebben onze missie vertaald in vijf leidende principes. Deze sturen onze manier van werken en hiermee willen we onze missie bereiken. Via onze verbetercyclus meten en merken we kortcyclisch waar we staan en wat we bereikt hebben. Hierop reflecteren we en blijven ons verder ontwikkelen. In dit jaarverslag geven wij per leidend principe aan wat we bereikt hebben in 2023.

- **De Mens Zien**
- **Iedereen is welkom**
- **Samen in Dialoog**
- **Betrouwbare partner**
- **Denken in mogelijkheden**



De mens zien en Iedereen is welkom

Wij zijn open, respectvol en uitnodigend. Er is altijd een plek aan tafel. Iedereen kan meedoen. Alles mag, niets moet. Op elk moment van de dag dat iemand binnenkomt of je iemand tegenkomt, wordt hij of zij gastvrij ontvangen, gedag gezegd en hulp geboden.



WAT HEBBEN WE IN 2023 BEREIKT?

Hoe zijn we te vinden

We maakten het afgelopen jaar een extra slag om zichtbaar & vindbaar te zijn. Door te laten zien hoe en waar wij actief zijn, echt met onze zorgvragers, eigen foto's en onze verhalen.

Nieuwe huisstijl en manifest

We pasten organisch onze nieuwe huisstijl en het manifest toe in onze communicatie-uitingen en startten met het ontwikkelen en bouwen van een nieuwe website.



De klantreis in fases

Met de klantreis via stapstenen als uitgangspunt, leiden we je door de verschillende fases die je kunt tegenkomen als je dementie hebt of als je mantelzorger bent. Wat je kunt doen en waarmee we behulpzaam kunnen zijn. Zodat we passende zorg kunnen bieden.

Eerste symptomen

Na de diagnose

Leven met dementie

Wonen met zorg

Laatste fase



De mens zien en Iedereen is welkom

We hebben een korte film gemaakt

Wie anders kijkt, ziet de mens: De sneakpreview van deze film was te zien op ons lustrumfeest in november. Deze film laat goed zien, dat we altijd uitgaan van wat nog kan, in plaats van wat niet meer lukt.



Leven met dementie



“Je kunt nog steeds lachen en genieten van muziek!”

Wie jarig is trakteert. Daarom trakteerden we onze bewoners (en ook alle deelnemers op onze locaties) op een heel bijzonder muzikaal spektakel van Fort van de Verbeelding. Iedereen kan en mag meedoen! Muziek Verbindt.

Samen oefenen en toewerken naar een mini-concert. Om met elkaar het “grijze koppen”orkest te vormen. Bewoners en naasten zingen, rappen en spelen op meegebrachte onconventionele instrumenten als ritmische schellenbomen en laagdrempelige gitaartjes.



De mens zien en iedereen is welkom

Pizzaparty op Lindenhorst

Speciaal voor alle bewoners van Lindenhorst met hun familie en naasten is een gezellige pizzaparty georganiseerd. De burens waren ook van de partij!



Soms zegt beeld meer dan woorden...



De pizzaparty was een waar feest op Lindenhorst!



Annette: "Via de case-manager kwam ik in contact met het logeerhuis. Ik had behoefte aan een weekje er tussen uit voor een coaching cursus. Een indicatie aanvragen bij de gemeente was nodig, maar die kreeg ik gelukkig vlot. Al met al was dat weekje een cadeautje, ik kende het Logeerhuis niet, het kwam op mijn pad."

Na de diagnose

"We drinken koffie en thee in de sportkantine, lunchen er en hebben interactie met andere mensen. Leuk om jullie weer te zien, hoor ik dan."

Dementie op jonge leeftijd

Bij King Arthur Groep sporten jonge mensen met dementie samen met buurtbewoners bij sportvereniging Hercules in Utrecht en in de fitnessgroep in het Huis van Eemnes

John speelt badminton. Al lange tijd. Door de dementie twijfelt hij of hij dit nog kan. Nu hij een paar keer heeft meegedaan met de groep, sluit hij weer aan bij zijn badminton vrienden van Hercules. Na het sporten is de derde helft in de sportkantine.





Samen in Dialoog

Samen kom je verder. We zoeken elkaar op, gaan in gesprek, luisteren, proberen te begrijpen alvorens begrepen te worden. Praten niet over, maar met iemand. Spreken elkaar aan als het goed gaat of beter kan. Blijven positief en vrij van oordelen.

WAT HEBBEN WE IN 2023 BEREIKT?

Subsidie ontvangen voor de Ronde Tafel methodiek

Vanuit het landelijke project “zeggenschap & veerkracht” hebben we een mooi subsidiebedrag ontvangen voor het verder uitwerken en implementeren van de Ronde Tafel Methodiek bij KAG. Een projectteam zeggenschap is hiermee aan de slag is.. Er zijn 2 gespreksleiderstrainingen gegeven vanuit de Consent-methode. Met name de collega’s in het leer- en ontwikkelteam of die een coördinerende rol hebben kunnen op deze manier de Ronde Tafel Methodiek goed toepassen en anderen helpen hiermee te werken.

Wat heeft dat nu met de King Arthur Groep te maken?

Al vele jaren werkt KAG met de Ronde Tafel Methodiek en dat blijft ook zo. Dit is een voor KAG ontwikkelde aanpak, gebaseerd op het democratisch model, waarmee we in gelijkwaardigheid, de wijsheid van iedereen op tafel kunnen krijgen. We gebruiken de methode niet alleen voor het nemen van besluiten in consent, maar het kan ook een goeie basis zijn voor intervisie, beeldvorming, brainstorm, familie- en vriendengesprekken en teamoverleggen.

Tijdens de Benen Op Tafel sessie is toegelicht dat de OR een belangrijk adviserende rol heeft richting de Raad van Toezicht over het profiel van de nieuwe bestuurder.

De OR is weer ‘op sterkte’

Zoals afgesproken in de Ronde Tafel, bestaat de OR uit minimaal 3 en maximaal 5 personen. Strategisch senior adviseur Diana Kole ondersteunt de OR in de aanpak en uitvoering.



Governance en medezeggenschap

De CCR

In 2023 bestond de centrale cliëntenraad (CCR) uit 2 deelnemers. Hiermee voldeden we niet aan de norm van minimaal 3 leden. Daarom is afgesproken dat de leden geen beslissingen nemen over onderwerpen waarvan verwacht wordt dat dit meer kennis vraagt en waarvan het besluit grote impact zal hebben. Begin 2023 is in overleg met de bestuurder afgesproken om verder te onderzoeken hoe de centrale medezeggenschap vorm kan krijgen in de dagelijkse praktijk. Dit voor zowel de CCR als de bestuurder.

Gaandeweg vroegen de CCR-leden zich ook af wat de meerwaarde is van een CCR. De leden vonden het lastig om mee te denken over onderwerpen waar zij geen verstand van of geen ervaring mee hebben. De bestuurder gaf aan dat het van meerwaarde was dat er vanuit cliëntperspectief vragen gesteld worden tijdens de overlegvergadering. Er is een voorstel gedaan: Medezeggenschap WMCZ zonder CCR, naar lokaal en themagericht. In 2024 krijgt dit verder vorm.



De RvT

De Raad van Toezicht toetste ook in 2023 het beleid en de besluiten van het bestuur. Altijd vanuit de perspectieven van de direct betrokkenen, zoals van onze zorgvragers en teamleden.



Betrouwbare partner

**We zijn oprecht en komen onze afspraken na.
Doen wat we zeggen en zeggen wat we doen.
Houden elkaar scherp op onze toegevoegde waarde.
Investeren in onszelf door opleiding en ontwikkeling.**



WAT HEBBEN WE IN 2023 BEREIKT?

Visie op kwaliteit

Zicht krijgen op de kwaliteit doen wij niet alleen door te meten maar ook door te merken. Verhalen en dilemma's uit de praktijk kunnen belangrijke aanwijzingen zijn voor de kwaliteit. Juist omdat kwaliteit voor iedereen anders kan zijn, laat kwaliteit zich niet alleen meten in cijfers en indicatoren. De kwaliteit van de zorg en begeleiding wordt vooral bepaald in de relatie tussen de zorgvrager, zijn of haar naasten en de zorgverlener. Dat is ook waar wij in 2023 op hebben ingezet.

Prezo keurmerk

In 2023 behaalden we het Prezo certificaat (keurmerk voor kwaliteit in de zorg) voor het onderdeel 'Centrale Organisatie'.

'Voor het eerst wordt een interim bestuurder, die niet bij de oprichting betrokken was, eindverantwoordelijk. De sociocratische besluitvorming biedt mogelijkheden om medewerkers te betrekken en medeverantwoordelijk te maken.

door: auditor Prezo keurmerk

De meet/merk instrumenten in 2023

- Externe audit Prezo Keurmerk
- Externe audit Infectiepreventie & Hygiëne op de locaties Ridderspoor, Lindenhorst en Cederhorst
- Accountantscontrole op onze bedrijfsvoering
- Klanttevredenheidsmeting
- Controle op de brandveiligheid
- Interne audit hygiëne en infectiepreventie in alle ontmoetingscentra.
- Een bezoek van de IGJ aan locatie Lindenhorst
- We hebben onze leidende principes voor onze woonhuizen vertaald en vastgesteld in klantbeloftes.
- Audit Kwaliteit@



Betrouwbare partner

IGJ-traject afgesloten

In 2022 kregen we bezoek van de Inspectie voor Gezondheid en Jeugd. Aan de hand van het verbeterplan voor de beide woonhuizen is er (extra) hard gewerkt. Zie de kwaliteitsjaarverslagen van [Ridderspoor](#) en [Lindenhorst](#). In 2023 kwam de IGJ opnieuw. Tijdens dit bezoek constateerde de inspecteur dat de inzet goed zichtbaar was en sloot men het traject af met een positief rapport. Ook vanuit de WMO kregen we een toetsend bezoek. Voor 't Gooi is er uitgebreid onderzoek gedaan. Doen we wat we hebben afgesproken, leggen we het goed vast en besteden we het WMO-geld op de juiste manier. Uit het rapport bij de vraag 'Wat gaat goed?':

- Locaties van de Ontmoetingscentra, vanwege de verbinding met de samenleving en delen van voorzieningen met andere maatschappelijke organisaties.
- Afstemming van de activiteiten op de groep en de sfeer in de groep.
- De betrokkenheid van de begeleiders met de King Arthur Groep door de benaderbaarheid van de bestuurder en de aansprekende visie van de organisatie
- Bij 'wat kan beter' staat als aandachtspunt: Informeren over de koers van de King Arthur Groep, na vertrek van de huidige bestuurder.

Het doel van de teamlerenbijekomsten is samen te leren.

Zowel bij IBT, de huizen, het Logeerhuis en OC's zijn we met de nieuwe structuur gestart. En hoewel het teamleren bij iedereen dezelfde indeling heeft (1. meten&merken, 2. training/ thema en 3. reflectie), ziet het er bij elk team weer anders uit. Ieder team heeft een eigen behoefte, een eigen ontwikkeling en een eigen timing van wat het beste past op dit moment.



We gingen over op een nieuw elektronisch cliëntendossier en daar kwam heel wat bij kijken.

Om PUUR. goed te kunnen gebruiken is iedereen getraind. In ter plekke een dossier overzetten (zorgplan, verzamelstaat van de rapportages) zodat het geleerde gelijk toegepast werd. Met de inzet van superusers en functioneel beheerders om voldoende ondersteuning te bieden.

**PUUR.
Nieuws**

Belangrijk nieuws omtrent overgang naar nieuw Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)





Denken in mogelijkheden

We zijn krachtige ondernemers die uitgaan van wat kan. Voelen ons eigenaar en vinden altijd een oplossing. Zijn ons bewust van kaders en regels en gaan daar creatief mee om. Geen ja maar, maar denken in wat wél kan.



WAT HEBBEN WE IN 2023 BEREIKT?

Werving vakantiewerk en slaapdiensten

Ludieke actie om (zorg)studenten enthousiast te maken voor vakantiewerk en slaapdiensten bij KAG. Wij gaan deze potjes Nivea met sticker uitdelen op Mbo-scholen. Hopelijk levert het veel aandacht en versterking op.

Vrijwilligers zijn het cement

Als de professionals de fundering zijn, vormen de vrijwilligers het cement van ons ontmoetingscentrum in Loosdrecht. Want door hen is er wel af en toe tijd voor die één op één aandacht. Om die reden zijn we niet alleen heel blij met hen, maar zorgen we er ook voor dat ze graag bij ons blijven komen.



Vrijwilligersavond in OC Loosdrecht

“Elke schelp was doordeweeks door een van de deelnemers versierd, zodat ook zij iets terug konden doen voor de vrijwilligers”





Denken in mogelijkheden

Young Ones Utrecht - Bilthoven nieuwe thuisbasis voor jonge mensen met dementie

De collega's van de support office zijn er inmiddels wel aan gewend. Sinds 1 november spelen de nieuwe burens op de maandag en de woensdag in de grote ruimte van het kantoor fanatiek poule en voeren goede gesprekken.

Ook de deelnemers, (relatief) jonge mensen met dementie die eerder OC Utrecht als thuisbasis hadden, hebben de weg inmiddels wel ontdekt op het groene terrein van Berg & Bosch waar het goed wandelen is. Wie een tijdje niet op kantoor is geweest zal dus verrast opkijken als ze de ruimte weer betreden. De inrichting van de vergaderruimte heeft een behoorlijke metamorfose ondergaan.

Afscheid OC Utrecht

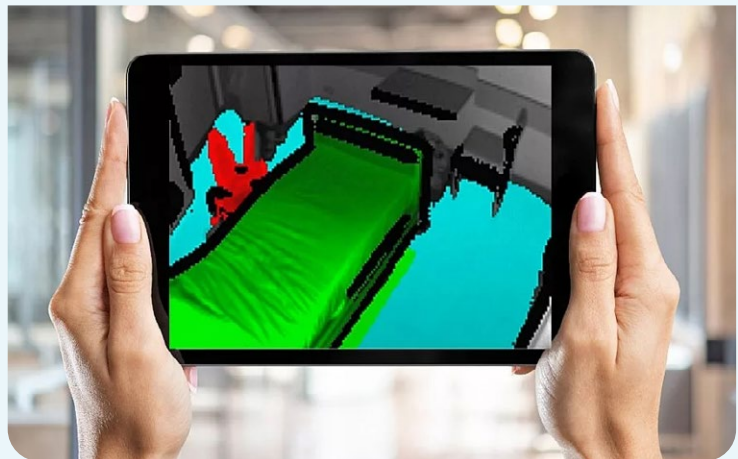


Het OC Utrecht is, zo is met elkaar besloten, gestopt. Na het afscheid is het uitruimen van de locatie in volle gang. "We zijn er bijna klaar voor. En gaan verder met de dagen die in het teken staan van de hoofdletter P. De P van Plezier!"

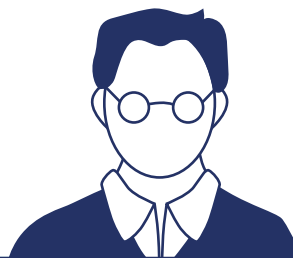
Pilot met valdetectie Ridderspoor

In Ridderspoor doen we een pilot met een valdetectiesysteem. Het systeem werkt met sensoren die kunnen 'leren'. Wat zijn de gewoonten van een bewoner. Draait hij/zij eerst in bed voor het slapen of ligt iemand juist heel stil.

Kan iemand goed zelf uit bed komen, maar weet hij/zij niet goed meer waar de badkamer is. In deze gevallen komt er een signaal op de telefoon of iPad, waardoor de begeleider evt. via het beeldscherm kan kijken wat er aan de hand is. Op dat beeldscherm zie je alleen gekleurde vlekken (blauw is de vloer, groen het bed en rood de persoon). Hierdoor is de privacy maximaal gewaarborgd, maar weet de begeleider ook wat er aan de hand is. We gaan dit testen bij twee bewoners. Zo bereiden we ons als de organisatie voor op de toekomst.



Op het beeldscherm zie je alleen gekleurde vlekken (blauw is de vloer, groen het bed en rood de persoon).



KAG IN CIJFERS

Klachten

- > In 2023 zijn er geen officiële klachten binnengekomen. Tweemaal was er een situatie, waarin we met betrokkenen gesprekken hebben gevoerd. Dit gaf ons de gelegenheid om aanpassingen te doen en te leren en dit leidde tot een goede afronding van de 'klachten'.
- > Ook bij de cliëntvertrouwenspersoon Wzd (Wet zorg en dwang) zijn geen klachten gemeld. Zij bezoekt de woonlocaties regelmatig en is daardoor goed op de hoogte en bekend.

Teamleden

Totaal aantal mensen actief



337



216
teamleden
(127 in loondienst
89 ZZP)

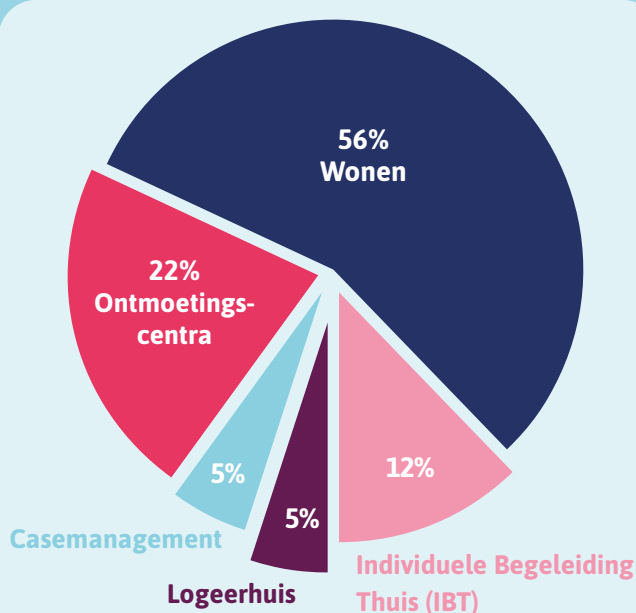


116
vrijwilligers

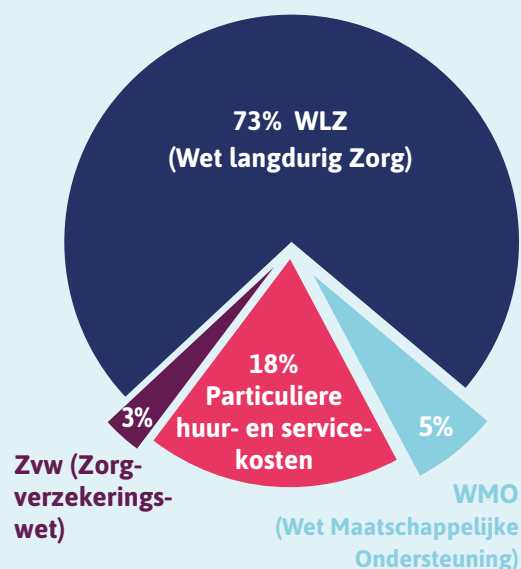


5
stagiaires

% product in de omzet



De financiering van onze zorg en begeleiding kwam uit de volgende bronnen (in %)



Klanttevredenheid

8,5

Teamledentevredenheid

8,3

Klachten

0



HIER ZIJN WE TROTS OP



Artikel: Lerend netwerk 'VPT in de wijk' voor delen kennis



Jubileum Ridderspoor gevierd met bewoners en naasten



Jubileumboekje: Hoe kan het ook?



Domeinoverstijgende samenwerking in Wijdemeren



Burendag bij OC Laren



Begeleiders OC De Bilt in het theater



King Arthur Groep

THUIS IN DEMENTIE

Kijk voor de locaties en adresgegevens op onze website www.kingarthurgroep.nl
of bel het algemene nummer (tijdens kantooruren)

King Arthur Groep

Administratie en zorgbemiddeling
Professor Bronkhorstlaan 10 (gebouw 104)
3723 MB Bilthoven
035 - 205 09 50
info@kingarthurgroep.nl

Kwaliteit@
Welzijn in de Zorg

