

Betreft: Jaarverslag 2022 centrale cliëntenraad King Arthur Groep

Namens Centrale cliëntenraad: Felicity van der Wolk, Roderik Gerritsen

Van: Klazien Teeuwissen – Ondersteuner cliëntenraad KAG

Versie: concept 2 17-04-2023

In dit document geeft de centrale cliëntenraad een overzicht van de activiteiten in 2022. In 2021 zijn de medezeggenschapsregeling en het huishoudelijk reglement opgesteld.

Samenstelling van de centrale cliëntenraad per 31 december 2022

| Naam | 'Achtergrond' | Benoemd | Rooster van aftreden/ *2 ^{de} benoeming mogelijk |
|-----------------------|--------------------|---------|--|
| Felicity van der Wolk | Woonhuis | 2021 | 2025* |
| Rommie Nauta | Ontmoetingscentrum | 2021 | 2022 |
| Roderik Gerritsen | Ontmoetingscentrum | 2022 | 2026* |
| Vacature | | | |
| Vacature | | | |
| Vacature | | | |
| | | | |
| Klazien Teeuwissen | Ondersteuner | 2021 | <i>Geen stemrecht</i> |

Speerpunt 1 in 2022 - Ontwikkeling van de centrale cliëntenraad

Begin 2022 is in overleg met de bestuurder afgesproken om 2022 te zien als een jaar van ontdekken en uitproberen hoe de centrale medezeggenschap vorm krijgt in de dagelijkse praktijk voor zowel de centrale cliëntenraad als de bestuurder.

Speerpunt 2 in 2022 - Werven van nieuwe leden centrale cliëntenraad

Het feit is dat de centrale cliëntenraad in 2022 steeds uit 2 deelnemers bestond en aan het vereiste aantal van minimaal 3 leden werd niet voldaan. Afgesproken is wel dat deze 2 leden geen beslissingen zullen nemen over onderwerpen waarvan verwacht wordt dat dit meer kennis vraagt en het besluit grote impact zal hebben.

Naast het gesprek met Roderik, heeft één van de leden van de centrale cliëntenraad nog met 3 geïnteresseerde verwanten een oriënterend gesprek gevoerd. Helaas is er toch niet gekozen voor een lidmaatschap van de centrale cliëntenraad.

Speerpunt 3 in 2022 - Contact met de achterban

Begin 2022 zijn op alle locaties posters opgehangen, met de bedoeling om als centrale cliëntenraad in contact te komen met cliënten en verwanten.

De ondersteuner heeft namens de centrale cliëntenraad een informatiemiddag bezocht van de Ontmoetingscentrum in De Bilt en is aanwezig geweest bij 'het Spel' waarin de bewoners van de Lindenhorst werd gevraagd naar hun mening over het wonen en de activiteiten die aangeboden werden.

Een van de leden was aanwezig bij een huiskamerbijeenkomst van Ridderspoor.

Overlegvergaderingen (met de bestuurder)

- 8x een overlegvergadering met de bestuurder van King Arthur Groep

In de overlegvergadering bracht de bestuurder de centrale cliëntenraad op de hoogte van ontwikkelingen binnen KAG. De centrale cliëntenraad was steeds volop in de gelegenheid

om verdiepende vragen te stellen. Er was een open sfeer, waarin er ruimte was om elkaar vanuit de verschillende perspectieven te spreken.

- 1x is er een informeel overleg geweest, d.w.z zonder de bestuurder.

Gesprekken met functionarissen uit de organisatie

De centrale cliëntenraad sprak regelmatig met twee functionarissen van King Arthur Groep.

- Kwaliteitscoördinator gaf toelichting over het Cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) (waarin een advies van centrale cliëntenraad in 2021 om een vraag toe te voegen was overgenomen), uitleg over de manier waarop binnen de KAG het Kwaliteitsplan tot stand komt en uitleg over de huiskamergesprekken.
- Strategisch adviseur- medezeggenschap over hoe de (mede)zeggenschap vorm krijgt binnen de centrale cliëntenraad.

Contact met de Raad van Toezicht

De afspraak in oktober 2022 met de Raad van Toezicht en de centrale cliëntenraad is niet doorgegaan. Dit kwam mede doordat binnen de King Arthur Groep de ondernemingsraad in oprichting is. Het is de verwachting dat in 2023 een gezamenlijke bijeenkomst komt.

Gegeven adviezen en/of instemming op voorgenomen besluiten

| 2022 | onderwerp | Resultaat |
|------------|--|------------------------------|
| 21 januari | Advies aanvraag De 'beleidsregel 'doorlopende kosten' van het rijk en bijlage 'bestuursverklaring' | Positief advies van ccr |
| 21 januari | Kwaliteitsjaarplan Concept | Positief advies van ccr |
| 9 juni | Concept Jaarverslag 2021 | Positief advies van ccr |
| 27 juni | Aanstellen WZD (wet zorg en dwang) - functionaris /SO (specialist ouderenzorg). | Positieve instemming van ccr |

Deelname centrale cliëntenraad bij de keuze voor een nieuw ECD (elektronisch cliëntendossier)

Eén lid zou meedoen in de betreffende commissie. Dit is vanwege het feit dat de bijeenkomsten overdag werden gehouden en betreffende centrale cliëntenraadslid overdag werkt, niet naar wens verlopen.

Scholing/ Professionalisering

De centrale cliëntenraad heeft in 2022 geen specifieke scholing gevolgd.

Wel is er een thema 'bewegen' afgesproken voor 2022-2023: Hoe heeft de King Arthur Groep aandacht voor het feit dat beweging goed is voor de (oudere) mens.

Evaluatie

De CCR heeft meer dan een jaar proefgedraaid. Hierbij bemerkten wij dat een samenstelling op volle sterkte niet wil lukken. Daarmee ligt de beslissende stem onder druk, twee personen kunnen niet namens alle cliënten spreken.

CCR heeft ook een existentiële vraag/ crisis, namelijk dat zij niet namens alle cliënten willen spreken. Ook al waren ze wel op volle sterkte geweest, dan zou nog deze vraag er liggen.

In het najaar hebben de centrale cliëntenraad, bestuurder en Strategisch adviseur met elkaar gesproken over de bevindingen van het afgelopen jaar. Naast dat het zeer moeilijk is, om mensen te interesseren, hebben de leden van de centrale cliëntenraad de vraag of zij

werkelijk van toegevoegde waarde zijn voor King Arthur Groep? Wanneer de medezeggenschap in de ronde tafels daadwerkelijk plaatsvindt, is het de vraag welke actuele zaken er nog voor de centrale cliëntenraad overblijven.

De bestuurder gaf aan dat de gesprekken haar helpen om de cliënten/cliëntenraad nog meer te betrekken bij onderwerpen die voor de organisatie 'logisch zijn', maar waarbij het perspectief van de cliënten soms toch onderbelicht blijft.

De constatering dat op lokaal niveau voor een gedeelte als veel inspraak gerealiseerd wordt. Insteek is dit verder uit te bouwen. De CCR is nog druk zoekende naar zijn meerwaarde (en specialisatie?). De komende tijd gaan we ons verdiepen in de structuur van (mede)zeggenschap.

Jaarplan 2023

Wanneer de medezeggenschap op de verschillende locaties daadwerkelijk is belegd, dan is het voor de raad zelf onduidelijk wat de toegevoegde waarde is van een centrale cliëntenraad. Dit willen de centrale cliëntenraad en de bestuurder nader onderzoeken.

Ik zou dan nog iets van een zin aanvulling geven na het probleem samenstelling, dat het tweede (gerelateerde) probleem beschrijft: invulling.

Voor de eerste helft van 2023 hebben de Strategisch adviseur en de ondersteuner van de centrale cliëntenraad de opdracht gekregen om te onderzoeken *“wat binnen de kaders van de Wmcz 2018 de mogelijkheden zijn voor het wel of niet aanhouden van de centrale cliëntenraad voor de King Arthur Groep?”*.

De centrale cliëntenraad wil met de Ondernemingsraad (in oprichting) in gesprek over mogelijke samenwerking in de toekomst. Het gaat dan over onderwerpen die de hele organisatie aangaan en gerelateerd zijn aan de kwaliteit, welzijn, wonen en zorg, die we vanuit de verschillende perspectieven kunnen bespreken.

Tot bovenstaande duidelijk is, zal de centrale cliëntenraad daar waar noodzakelijk is voor de voortgang van processen waarbij instemming/advies nodig is, de belangen van cliënten en verwanten behartigen.