



Thematafels voor clientmedezeggenschap

Uitgangspunt bij het maken van beleid binnen de King Arthur Groep zijn onze leidende principes en daarmee willen we de zeggenschap van mensen over hun eigen leven zo veel als mogelijk is borgen. De King Arthur Groep heeft de plicht om specifieke beleidsvraagstukken als een voorgenomen besluit voor te leggen aan mensen, die de belangen behartigen van alle cliënten van de organisatie. Dit staat in de Wet medezeggenschap cliëntenraden zorginstellingen (Wmcz2018). Vaak wordt dit met een cliëntenraad gerealiseerd, maar KAG organiseert de clientmedezeggenschap op een andere manier. Over onderwerpen die deelnemers of bewoners direct raken, worden OC of huiskamerbijeenkomsten georganiseerd. Wanneer het beleid meerdere locaties of de hele organisatie aangaat, organiseert KAG 'Thematafels'.

Onze leidende principes:



Wat is een thematafel?

Een thematafel bestaat uit (vertegenwoordigers van de) deelnemers en bewoners van KAG. Zij denken mee, adviseren en/of besluiten over een specifiek beleidsvraagstuk vanuit de organisatie. Een thematafel kan ook gaan over een onderwerp waarmee cliënten/ vertegenwoordigers komen. Het betreft geen individuele klachten, maar de algemene belangenbehartiging.

De deelnemers aan een thematafel

De deelnemers zijn mensen met een specifieke affiniteit of kennis over een betreffend onderwerp aansluiten en vanuit het clientperspectief betrokken zijn. Deelnemers kijken en adviseren vanuit het perspectief van de cliënten van King Arthur Groep. Hen vertegenwoordigen zij, maar zij nemen deel zonder last en ruggenspraak.

Een thematafel bestaat uit minimaal 3 cliënten/ vertegenwoordigers (voorkeur 5 personen). Er is geen maximum bepaald. Bij minder dan 3 personen kan er geen dwingend advies gegeven worden.

Participeren in een commissie vanuit clientperspectief

Soms nemen een of twee vertegenwoordigers van de cliënten deel aan een commissie. Denk bv aan een sollicitatiecommissie. Dit is een adviesrol en is op persoonlijke titel, maar altijd vanuit het algemeen clientperspectief.

Werkwijze

- Een thematafel wordt georganiseerd door een regievoerder, waar nodig in samenwerking met de ondersteuner van de Medezeggenschap.
- Per thema wordt de vraagstelling bepaald
- Er wordt een inschatting gemaakt van het benodigde aantal sessies (1-4) en de te verwachte doorlooptijd. Het gaat dus om kortdurende inzet van de deelnemers.
- Uitnodigingen om aan een thematafel mee te doen worden verzonden via de Externe Nieuwsbrief van KAG of kan persoonlijk aan iemand gevraagd worden.
- Na de sluitingstijd aanmelden, krijgt men persoonlijk informatie over de verdere procedure.
- Behandelen van het onderwerp gaat met behulp van de Ronde Tafel Methodiek Informeren - Beeldvorming - Oordeelsvorming – Besluitvorming.
- Er wordt een 'advies' geformuleerd met daarbij de evaluatiepunten en terugkoppeling.
- Na afloop wordt de deelname aan en het verloop van de Thematafel geëvalueerd.
- Tot slot komt in de externe nieuwsbrief en op de KAG-website een kort verslag over de thematafel.

Om welke thema's gaat het?

Onderwerpen die in de Wmcz2018 benoemd worden en om advies of instemmingsrecht vragen die de gehele organisatie aangaan of op vraag van de bestuurder of andere medewerkers van King Arthur Groep. Maar ook kunnen thema's worden aangedragen door cliënt(vertegenwoordigers), hiervoor kan contact opgenomen met clientenraad@kingarthurgroep.nl.

Thema's vanuit de organisatie zijn:

Beleid, of regelingen die door KAG worden opgesteld. Denk aan het strategisch jaarplan, begroting, samenwerking in de regio ed. centrale thema's vanuit de WMCZ 2018
Regievoerder: bestuurder

Vaststelling begroting en jaarrekening. In de begroting worden de plannen met financiën onderbouwd voor het komend jaar en in de jaarrekening wordt verantwoording afgelegd over hoe het vorig jaar is verlopen.

Regievoerder: controller

Profielchets, werving en selectie diverse functionarissen. Denk aan Zorgmanagers, Bestuurder, Raad van Toezicht.

Regievoerder: HR- adviseur

Kwaliteit, veiligheid en hygiëne. Het kwaliteitsjaarplan, procedure zorgplannen, wet zorg en dwang ed.

Regievoerder: kwaliteitsadviseur