

## Betreft: Jaarverslag 2023 centrale cliëntenraad King Arthur Groep

Namens Centrale cliëntenraad:

Felicity van der Wolk, Roderik Gerritsen

Van: Klazien Teeuwissen - Ondersteuner cliëntenraad KAG

Versie: 26-1-2023

---

In dit document geeft de centrale cliëntenraad een overzicht van de activiteiten in 2023.

### Samenstelling van de centrale cliëntenraad per 31 december 2022

Naam	'Achtergrond'	Benoemd	Rooster van aftreden/ *2 <sup>de</sup> benoeming mogelijk
Felicity van der Wolk	Woonhuis	2021	2025*
Roderik Gerritsen	Ontmoetingscentrum	2022	2026*
Vacature			
Vacature			
Vacature			
Klazien Teeuwissen	Ondersteuner	2021	<i>Geen stemrecht</i>

### Speerpunten 2023

#### Het volgen of in het beleid van KAG er voldoende aandacht is voor beweging.

Hier is niet aan toe gekomen.

#### Ontwikkeling en bestaansrecht van de centrale cliëntenraad

Het feit is dat ook in 2023 de centrale cliëntenraad uit 2 deelnemers bestond. Hiermee werd niet voldaan aan de norm in de Medezeggenschapsregeling (vereist aantal minimaal 3 leden). Afsproken is dat de 2 leden geen beslissingen zullen nemen over onderwerpen waarvan verwacht wordt dat dit meer kennis vraagt en het besluit grote impact zal hebben.

Begin 2023 is in overleg met de bestuurder afsproken om, vanwege het kleine aantal leden, verder te ontdekken en uit te proberen hoe de centrale medezeggenschap vorm kan krijgen de dagelijkse praktijk voor zowel de centrale cliëntenraad als de bestuurder. Gaande 2023 vroegen de CCR-leden zich ook af wat de meerwaarde is van de huidige vorm van medezeggenschap: een centrale cliëntenraad. De leden gaven meerdere malen aan dat zij het lastig vinden om mee te denken over onderwerpen waar zij geen verstand van of ervaring in hebben. De bestuurder gaf wel aan dat het van meerwaarde was dat er vanuit clientperspectief vragen gesteld worden tijdens de overlegvergadering.

Regelmatig is bij de bestuurder aangegeven dat deze situatie niet wenselijk is. Er is een voorstel gedaan: Medezeggenschap WMCZ zonder CCR, naar lokaal en themagericht.

#### Contact met de achterban

Vanwege de lage bezetting van de CCR is er geen actief contact geweest met de achterban.

Wel hebben de leden via de interne en externe brieven zich op de hoogte gehouden van ontwikkelingen.

In oktober kwam een klacht binnen via een van de leden. Er is naar geluisterd en naar de klachtenregeling verwezen.

### Overlegvergaderingen (met de bestuurder)

- 2 keer een overlegvergadering met de bestuurder van King Arthur Groep,
- 1 keer bijeenkomst met RvT
- 1 keer overleg met de ondernemingsraad, die dit jaar is gestart. Dit was met name een kennismaking. Vanwege de bestuurswissel en voorstel nieuwe structuur van KAG is er nog geen vervolg geweest.

### Gesprekken met functionarissen uit de organisatie

Dit jaar zijn er geen gesprekken geweest met andere functionarissen uit de organisatie. Wel is er een aantal keer overleg geweest met de adviseur medezeggenschap van de King Arthur Groep over het vormgeven van de medezeggenschap.

### Contact met de Raad van Toezicht

Tijdens een online bijeenkomst met RvT en CCR, is onder tijdelijke geheimhouding, gecommuniceerd over het vertrek van bestuurder en de aanstelling van een interim bestuurder.

De CCR heeft hier geadviseerd om procedure, inhoud opdracht en de aanstelling te evalueren alvorens over te gaan tot verlenging.

### Gegeven adviezen en/of instemming op voorgenomen besluiten

2023	onderwerp	Resultaat
	Jaarverslag 2023 en begroting	Is niet voorgelegd door bestuurder en geen gebruik gemaakt van rechten ivm kleine aantal leden.
24 mei	Ronde Tafel voorstel - OC Utrecht	CCR gebruikt niet haar inspraak recht hiervoor en is akkoord met het voorstel
15 juni	Advies aanstellen interim bestuurder	CCR KAG 2023-06-12 Voorgenomen besluit Aanstellen Interim bestuurder: CCR gaat akkoord;
15 juni	Advies opstellen profiel interim bestuurder	CCR KAG 2023-06-12 Vraag. Deelname aan opstellen profielschets bestuurder: CCR wil gebruik maken van haar recht op inspraak. 15 juni advies aan RvT met aantal evaluatiepunten 22 juni reactie gekregen van RvT
4-9	Voorstel CCR: 'Stappenplan Werken met Thematafels' in het kader van het organiseren van de medezeggenschap volgens de WMCZ zonder CCR.	4-8 toegelicht in vergadering. 16-11 opnieuw schriftelijk aangeboden aan de Interim Bestuurder.

4-9	Vragenlijsten CTO via DK	Vraag vorig jaar over schoonmaak toegevoegd aan lijst, verder geen opmerkingen.
30-10	Opstellen kwaliteitsplan – vraag via mail	CCR KAG maakt in 2023 geen gebruik van het instemmingsrecht
29-11	Prezo audit – deelname CCR	Dit is op te korte termijn en overdag – dan kunnen en willen de leden niet.
22-12	Aanvraag verlenging termijn Interim Bestuurder	Dit is gekomen na het verstrijken van de eerste termijn.

### Scholing/ Professionalisering

De centrale cliëntenraad heeft in 2023 geen specifieke scholing gevolgd.

### Evaluatie CCR

Begin 2024 zullen de beide leden een brief opstellen waarin zij zullen aangeven hun lidmaatschap in de CCR op te zeggen.

### Jaarplan 2024

- Nog speerpunt bepalen
- Uitwerking voorstel Medezeggenschap WMCZ zonder CCR
- Onderzoeken of er (weer) nieuwe leden moeten komen voor de CCR
- Opdracht van de ondersteuning evalueren.
- Medezeggenschapsregeling evalueren/ aanpassen
- Aandacht voor vervolg overleg met OR en de cliëntmedezeggenschap.