



King Arthur Groep

THUIS IN DEMENTIE

Algemene voorwaarden

King Arthur Groep

Berg en Bosch Gebouw 104

Prof. Bronkhorstlaan 10 3723 MB Bilthoven

035-2050950

E: info@kingarthurgroep.nl

I: www.kingarthurgroep.nl



Begrippenlijst

Zorgvrager

Degene die op grond van het besluit recht heeft op Wlz, ZvW of Wmo gefinancierde zorg of middels een Persoonsgebonden budget.

Vertegenwoordiger van de zorgvrager

Degene die namens de zorgvrager optreedt als deze niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake.

Mentor

De door de rechter benoemde vertegenwoordiger die voor de zorgvrager de belangen op het terrein van de verzorging, behandeling, verpleging behartigt.

Curator

De door de rechter benoemde vertegenwoordiger die voor de zorgvrager zowel de belangen op het terrein van verzorging, behandeling, verpleging als ook die op het terrein van de financiën behartigt.

Bewindvoerder

De door de rechter benoemde vertegenwoordiger die voor de zorgvrager de belangen op het terrein van de financiën behartigt.

Zorgaanbieder

De op grond van de Wlz, ZvW en Wmo toegelaten instelling.

Indicatiebesluit

Het besluit van een indicatieorgaan waarbij is vastgelegd of en zo ja naar welke aard, omvang en duur een zorgvrager in aanmerking komt voor een zorgaanspraak op grond van de Wlz, ZvW en Wmo.

Zorgarrangement

Een combinatie van soorten zorg, waarvan de inhoud en de samenstelling is gebaseerd op het besluit, welke wordt samengesteld door het zorgkantoor bij zorg in natura dan wel door de zorgvrager op basis van een Persoonsgebonden budget.

Zorgovereenkomst

De schriftelijke overeenkomst waarbij de ene partij, de zorgaanbieder, zich jegens de andere partij, de zorgvrager, verbindt tot het leveren van zorg, welzijn en diensten aan de zorgvrager. Hierin is mini maal opgenomen het overeengekomen zorgarrangement op basis van het afgegeven indicatiebesluit alsmede afspraken over de levering van overige diensten door de zorgaanbieder aan de zorgvrager, en de voorwaarden waaronder deze levering plaatsvindt.

Zorgplan

Het document waarin periodiek de afspraken worden vastgelegd over de wijze waarop en de mate waarin de zorgaanbieder in overeenstemming met de zorgvrager zorg verleent op basis van het zorg arrangement. Het zorgplan maakt onderdeel uit van deze overeenkomst.



Persoonsgebonden budget

Een budget gebaseerd op het besluit van de individuele zorgvrager en toegekend door het zorg kantoor, waarmee de zorgvrager de aan hem te verlenen zorg kan inkopen.

Zorg in natura

Een van het indicatiebesluit afgeleide kostenvergoeding die de zorgaanbieder ontvangt ten behoeve van een aan de individuele zorgvrager te verlenen hoeveelheid zorg.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger en zorgaanbieder, alsmede op iedere opdracht of overeenkomst die kan worden aangemerkt als een vervolg, aanvulling of wijziging van een eerder tussen partijen gesloten overeenkomst. Iedere afwijking van hetgeen is bepaald in deze Algemene Voorwaarden geldt uitsluitend indien en voor zover dit expliciet tussen zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger wordt overeengekomen en schriftelijk tussen partijen is vastgelegd.

Totstandkoming, uitvoering en wijzigingen

Tot het moment van ondertekening van de overeenkomst door de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger kan de zorgaanbieder nimmer worden gehouden om diensten te verlenen. De uitvoerings termijn vangt dan ook niet eerder aan dan nadat de zorgvrager de noodzakelijke gegevens ter beschikking heeft gesteld aan de zorgaanbieder.

De zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger en de zorgaanbieder zijn eerst aan de inhoud van de overeenkomst gebonden nadat de zorgaanbieder een ondertekend exemplaar van het contract retour heeft ontvangen.

Aanvullingen of wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts bindend tussen partijen indien deze schriftelijk worden overeengekomen

Afmelding en annulering

Afmeldingen worden door de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger uiterlijk één dag (24 uur) van te voren doorgegeven.

Duur en beëindiging

Iedere overeenkomst en opdracht tussen zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger en zorgaanbieder wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder van de partijen schriftelijk of per e-mail worden beëindigd. Hierbij dient 1 maand opzegtermijn in acht te worden genomen. Wil de opzegging rechtsgeldig zijn, dan dient daarvan altijd een schriftelijke bevestiging te zijn ontvangen door de opzeggende partij.

Met het invoeren van de ontbinding van de overeenkomst kan de zorgaanbieder nimmer tot betaling van enigerlei schadevergoeding worden verplicht. Wanneer de overeenkomst wordt beëindigd behoudt de zorgaanbieder het recht om betaling te vorderen van alle openstaande facturen voor aan de zorgvrager verleende diensten. Met de ontbinding van de overeenkomst worden alle uit hoofde van die overeenkomst door zorgvrager aan de zorgaanbieder verschuldigde betalingen direct en in zijn geheel opeisbaar.



Tarieven

Zorgaanbieder hanteert prijzen en tarieven in euro's, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen. Aan een overeengekomen prijs danwel tarief kan de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger voor vervolgoedragen, waaronder begrepen overeenkomsten die voortbouwen op een bestaande overeenkomst, geen rechten ontlenen. De zorgaanbieder behoudt zich het recht voor om een in de overeenkomst opgenomen prijs te wijzigen.

Zorgaanbieder zal een dergelijke wijziging schriftelijk bekend maken. Zorgvrager en/of vertegenwoordiger is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden indien deze niet kan instemmen met de prijs- of tariefwijziging. Het recht tot ontbinding om de reden voornoemd vervalt indien de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger niet binnen een termijn van 4 weken na de dagtekening van de kennisgeving een bezwaar van zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger tegen de prijs- of tariefwijziging heeft ontvangen.

Tevens kan de zorgaanbieder in de onderstaande gevallen prijswijzigingen doorvoeren:

- Indien de prijsverhoging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;
- Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan de zorgaanbieder rustende verplichting voortvloeiend uit de wet;
- Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een tariefwijziging doorgevoerd door de gemeente of de overheid.

Nota en betalingsvoorwaarden

Betaling van de nota dient uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden. Wordt de nota niet binnen de termijn voldaan, dan is de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger na het verstrijken van de betalingstermijn de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of herinnering nodig is. De rente over het openstaande bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger in gebreke is.

Indien de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger zich niet kan verenigen met het gefactureerde bedrag is hij gehouden om dit onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening van de nota, schriftelijk, onder opgaaf van redenen, aan de zorgaanbieder kenbaar te maken. Bij gebreke hiervan wordt de nota onherroepelijk.

De zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger is onder geen enkel beding gerechtigd tot verrekening van de nota met enigerlei vordering die de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger op de zorgaanbieder heeft, uit welke hoofde dan ook. Indien de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger zijn betalingsverplichting niet nakomt, met inachtneming van al hetgeen hiervoor bepaald, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger.

De Zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger

De zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger is gehouden voor wat betreft de uitvoering van een overeenkomst alle medewerking te verlenen aan de zorgaanbieder. Hieronder wordt onder andere verstaan: op verzoek tijdig en volledig verstrekken van alle benodigde gegevens; het tijdig en volledig informeren van de zorgaanbieder over wijzigingen van alle relevante omstandigheden. De zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger is niet bevoegd om zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de zorgaanbieder, rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht of overeenkomst, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.



De zorgaanbieder

Ter zake van een overeenkomst verbindt de zorgaanbieder zich tot inspanning om het door de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger beoogde resultaat te bereiken. Alle overeenkomsten met de zorgaanbieder worden beschouwd als uitsluitend aan haar verstrekt. De zorgaanbieder is vrij om, indien zij dit noodzakelijk acht, derden geheel of ten dele in de uitvoering van de opdracht of overeenkomst te betrekken. De keuze van de zorgaanbieder om een derde in te schakelen zal, voor zover mogelijk, geschieden in overleg met de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger.

Indien, en voor zover als een gevolg van overmacht, de zorgaanbieder geheel of gedeeltelijk niet in staat is om de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, heeft de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger het recht om van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk af te zien, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding jegens de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger te zijn gehouden.

De zorgaanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen.

Indien een overmacht situatie zich voordoet zal de zorgaanbieder in overleg treden met de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger en daar waar dat binnen haar macht mogelijk is maatregelen treffen ten einde de schade te beperken. De zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger is in geval van overmacht niet gerechtigd tot vergoeding van de geleden of te lijden schade.

De zorgaanbieder kan gedurende de periode dat overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger. Indien de zorgaanbieder ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de zorgaanbieder gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger is gehouden deze factuur te voldoen.

Aansprakelijkheid

Iedere vorm van contractuele aansprakelijkheid van op grond van een aan de zorgaanbieder toe te rekenen fout in de uitvoering van de overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat gelijk staat aan de voor de overeenkomst overeengekomen vergoeding, met dien verstande dat de totale som van de schadevergoeding nimmer meer zal bedragen dan het bedrag dat maximaal wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van de zorgaanbieder. Indirecte schade, immateriële schade en/of gevolgschade is van vergoeding uitgesloten.

Indien de zorgaanbieder met medeweten van de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger derden inschakelt in of bij de uitvoering van de overeenkomst, dan treedt de aansprakelijkheid voor tekortkomingen van die derden in de plaats van voorgaand artikel en vrijwaart de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger de zorgaanbieder voor dat deel van de eventuele contractuele aansprakelijkheid. De werking van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt hiermee uitgesloten.



De zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger is gehouden om fouten van de zorgaanbieder onverwijld schriftelijk te melden bij de zorgaanbieder, doch uiterlijk binnen één maand nadat de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger redelijkerwijs met de fout bekend heeft kunnen zijn. Verzuim van deze verplichting leidt tot verval van het recht op vergoeding in de zin van dit artikel.

De zorgaanbieder kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor letselschade of het overlijden van een zorgvrager, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van de zorgaanbieder.

Geheimhouding en Intellectuele eigendom

Al hetgeen door de zorgaanbieder wordt geproduceerd valt rechtstreeks onder de bescherming van het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom. Gedurende en na beëindiging van de overeenkomst zullen de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger en de zorgaanbieder vertrouwelijk (blijven) omgaan met al hetgeen partijen ter kennis is gekomen en die informatie niet verstrekken aan derden, tenzij dit voor de uitvoering van de opdracht of overeenkomst, dan wel anderszins redelijkerwijs noodzakelijk is.

De zorgaanbieder zal nimmer persoonlijke informatie aan derden beschikbaar stellen, zonder dat daarvoor toestemming is verleend door de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger. Gegevens worden alleen gebruikt door de zorgaanbieder.

Tijdens bepaalde activiteiten kunnen beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt. De zorgaanbieder heeft het recht deze te gebruiken voor haar website of promotionele doeleinden. Indien de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger bezwaar heeft tegen dit gebruik, dient dit schriftelijk te worden gemeld.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen de zorgvrager en/of zijn vertegenwoordiger en de zorgaanbieder is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.