

# Verlag CCR KAG - overlegvergadering 21 januari 2022 10.00 – 12.00 uur

**Locatie :** ~~Online / Professor Bronkhorstlaan 10, Bilthoven~~  
**Aan:** Rommie Nauta, Felicity van de Wolk- Leden CCR  
Jarcine Spaander - Bestuurder King Arthur Groep  
**Gasten:** Yrna Vroegindeweyj – Kwaliteitscoördinator King Arthur Groep  
**Van** Ondersteuner Cliëntenraad i.o. Klazien Teeuwissen  
**Datum:** 24 april 2022  
**Bijlagen:** actielijst 24-1-2022

## 1. Welkom en mededeling

Jarcine is tot 10.30 uur in de vergadering omdat ze naar de startbijeenkomst van de ondernemingsraad gaat. De CCR lijkt het goed om gedurende dit jaar ook kennis te maken met de Ondernemingsraad. Jarcine verwacht dat er ook beleid zal zijn die voor beide raden van toepassing is en dat er dan in gezamenlijkheid advies kan worden gegeven. De CCR lijkt dit een goed plan om waar nodig ook samen te werken.

## 2. Vaststellen concept verslag Overlegvergadering van 8 december 2021 = is vastgesteld

### 3. Advies aanvraag De 'beleidsregel 'doorlopende kosten' van het rijk en een bijbehorende bestuursverklaring'. – door Jarcine

Korte uitleg door Jarcine: In 2020-2021 is het ons gelukt om, zonder hulp van overheid, financieel zelfstandig te blijven. Nu in 2022 is de situatie wel zorgelijk. Er zijn nog lege plaatsen in Lindenhorst en nog 1 in Ridderspoor. Het uitblijven van inkomsten van cliënten zorgt voor een financiële aderlating. Het Zorgkantoor heeft ons op deze regeling voor tegemoetkoming in derving van doorlopende kosten gewezen. Voor de aanvraag is de bevestiging van de ccr nodig.

Vraag CCR: hoeveel bewoners zijn er nu op Lindenhorst? Antwoord Yarcine: 14 (van 28)

Vraag CCR: kun je dit toeschrijven aan Corona? Antwoord Yarcine: Toen Lindenhorst net was opgestart waren er in de regio veel lege plekken die eerst zijn ingevuld is. Nu hebben we juist een wachtlijst.

Door Corona is het moeilijk om bemensing van een heel team te vinden. Maar we proberen nu in stapjes naar volledige bezetting te gaan, dit vraagt tijd.

Vraag CCR Welke acties zijn verder nog ingezet? Antwoord Yarcine: Er is een werving en opleidingsplan gemaakt. De overheid stimuleert en financiert de zogenaamde 'corona' banen waardoor er 4 personen zijn die nu 'stage' lopen en hopelijk later instromen op een leerwerk-plek.

- **Advies CCR aanvraag/ 'rondetafel-voorstel'** Wij herkennen ons in de situatie. We zagen einde vorig jaar de lege kamers op beide locaties en we interpreteren dat dit een tijdelijke situatie is. We vinden het goed dat op deze manier de situatie inzichtelijk is.

nb Opmerking op vraag van Jarcine of de aanvraag zo voldoet aan de wens van de CCR. Het zou fijn zijn als er belangrijke cijfers vermeld worden. Op dit moment is de bussinesscontroleur drukdoende om de gevraagde cijfers vanuit de overheid samen te stellen. Dit is nog een behoorlijke klus

## 4. Vaststellen concept Jaarplan CCR 2022 en Inventarisatie wensen scholing ed 2022

De CCR wil zoveel mogelijk aansluiten bij de cyclus en beslismomenten van KAG. Yarcine: Inmiddels zijn alle data van huiskamergesprekken en gesprekken met de RvT bekend

**Actie:** Klazien zal de vergaderdata van de CCR naast de andere data leggen en waar gewenst een nieuwe datum voorstellen.

## 5. Kwaliteitjaarplan KAG door Yrna (≤ 30 min)

Yrna informeert de CCR over de wijze waarop het (kwaliteits) jaarplan is opgesteld. De teams hebben input gegeven. Het plan is nog niet voltooid en daarna zijn de plannen met elkaar gedeeld/besproken. Ze verwacht nog aanvullingen/ aanscherpingen van paar teams en het plan wordt besproken binnen het Supportteam om af te stemmen 'op KAG-breed' beleid.

De 'sterkte zwakte analyse'(SWOT) is besproken. De CCR herkent de sterke punten. Dit is precies wat KAG het KAG maakt en gewaardeerd wordt.

Vraag CCR: Op basis waarvan zijn de 'zwakke' punten duidelijk geworden? Antwoord Yrna: dmv gesprekken met personeel en cliënten, tevredenheidsonderzoeken, de meldingen van incidenten, het teamleren en via kwaliteit coaches. Zo zijn we ook gekomen tot het opstellen van een concept beleid 'bevoegd en bekwaam'. De zorgverleners zijn erg enthousiast, hebben empathie en warmte voor de cliënten, zijn zeer bereidwillig én er kan nog meer aandacht zijn voor 'professionalisering' bijvoorbeeld het meer toepassen van normen die de beroepsgroep stelt, de borging van de kwaliteitscyclus. Steeds meer teams maken zelf een 'kwaliteitsfoto' waarmee ze kritisch naar het eigen handelen kijken. Medewerkers hebben behoefte aan helderheid en kaders, waardoor zij zelf zaken kunnen op/aanpakken. Ook dit is een uniek punt van KAG.

KAG ziet ook kansen: Steeds meer mensen willen thuis blijven wonen en hoe fijn is het wanneer de KAG de begeleiding van het hele begeleiding en zorgproces kan faciliteren. in 2021 is al veel in gang gezet dat KAG gaat helpen om van zwakke punten ook sterke punten te maken.

Zorgen zijn er ook: de krapte in financiering, in financiering (kwal. gelden in tarief). veranderende voorwaarden WMO en Wlz vergrijzing en ontgroening impopulariteit van de sector.

De CCR ziet dat er regelmatig uitzendkrachten zijn en vraagt zich af hoe de leidende principes onder hun aandacht wordt gebracht. Yrna: neemt dit punt mee.

- **Advies/instemming concept Kwaliteitsplan** Al sprekend komt de CCR tot de conclusie dat de wijze waarop iedereen betrokken is een fijne manier is om richting te geven aan het behouden en verbeteren van de kwaliteit van welzijn en zorg. We volgen graag wat de verdere ontwikkelingen zijn.

Op 25 februari '22 is er een digitale bijeenkomst met Zorgkantoor Zilveren Kruis; CCR is uitgenodigd.

CCR vraagt of de wet zorg en dwang onder de Kwaliteitscoördinator valt. Yrna: dit is inderdaad zo, 2x per jaar is er een analyse van de toepassing van deze wet en dit wordt opgenomen in het kwaliteitsjaar verslag.

**Afspraak:** volgende vergadering bespreken we het jaarverslag.

## 6. Actielijst 4 januari 2022

- a. Uitkomst functioneringsgesprek ondersteuner: De CCR wil graag komend jaar weer gebruik maken van Klazien **Actie:** Rommie- kort verslagje schrijven
- b. De CCR is nog op zoek naar 2 leden. Om hiervoor aandacht te vragen worden op alle locaties (wonen en ontmoetingcentra) posters opgehangen. **Actie:** Klazien - januari
- c. Nieuwsbrieven (intern en extern) Q1 **Actie:** Rommie
- d. Voorbereiding gesprek met zorgkantoor **Actie:** Yrna stuurt jaarverslag van Ridderspoor en Lindehorst toe en link voor de voorbespreking

## 7. Wat verder nog ter tafel komt

Volgende vergadering staat gepland op 2 maart 2022 om 19.30 uur online als het moet, fysiek als het kan.