

Verslag Overleg 1 oktober 2021 Centrale Cliëntenraad KAG

Aanwezigen: Felicity van de Wolk, Rommie Nauta en Jan Meijer (Leden ccr)
Jarcine Spaander (Bestuurder)

Afwezig:

Locatie: Ridderspoor, Hilversum

Datum: maandag 29 oktober 2021

Notulist: Ondersteuner Cliëntenraad i.o. Klazien Teeuwissen

Bijlagen: [Actielijst 1 oktober](#)

1. Welkom

Rommie heeft een rondleiding gekregen door deze locatie. Helaas heeft Jan Meijer moeten besluiten om zijn voorzitterschap en lidmaatschap voor de centrale cliëntenraad op te zeggen. Jarcine bedankt hem voor zijn waardevolle bijdrage bij het tot stand komen van de centrale cliëntenraad en zijn kritische vragen. Actie: KAG stuurt een boeket bloemen naar Jan.

2. Vaststellen concept verslag Overleg 3 september 2021

Er zijn geen toevoegingen. Actie: definitief verslag op de website plaatsen.

3. Jaarplan en Kwaliteitsbeleid - door Jarcine (≤1 uur)

Aan de hand van de vragen: waarom, wat, hoe en planning informeert Jarcine Spaander (bestuurder) over de wijze waarop binnen King Arthur Groep het jaarplan tot stand komt.

Waarom

Jarcine vraagt aan de leden van de CCR wat voor hen het doel is van een jaarplan en de volgende onderwerpen worden genoemd: 't moet, transparantie, verantwoording, waar ben je mee bezig?, waar wil je naar toe?, welke verbeteringen zijn nodig?, gezamenlijk doel *hebben*, de samenhang *tussen verschillende onderdelen van de organisatie*, en de keuzes en de prioriteiten.

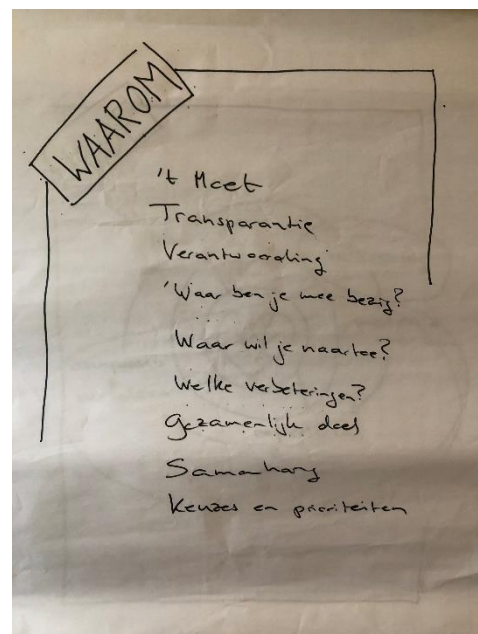
Wat

Punten van aandacht van Jarcine zijn: Het thema is welzijn; samen in dialoog. Aandachtspunten vanuit Jarcine zijn teamontwikkeling en benodigde ondersteuning; sluit hun handelen op aan bij de behoefte van cliënten en hoe reflecteren zij daarop. En kunnen we een integrale begeleiding bieden in het proces die de mensen met Dementie en hun naasten doorlopen. Punt vanuit de raad: Je wilt er als familie op vertrouwen dat wanneer er iets gebeurt je als familie wordt geïnformeerd. En onze ervaring is dat dat ook gebeurt.

Hoe en Planning

Op dit moment is er een inventarisatie bij de teams, regio's en support office.

In november komen alle teams met hun plannen bij elkaar. Het doel is om af te stemmen op elkaar, te kijken waar de verbindingen liggen, elkaar te inspireren en wat er organisatie breed kan worden opgepakt.



De CR wordt hierbij uitgenodigd om aanwezig te zijn (liefst aan het begin 9.00 uur) om de belangen vanuit het perspectief van de cliënten aan te geven en wat het belangrijkste is in eh het proces van 'de cliënten en hun familie te ondersteunen in het verschrikkelijke proces van dementie'.
In december komt het jaarplan in concept naar de ccr en daarna zal er met de Raad van Toezicht het definitieve plan worden opgesteld.

4. Actielijst oktober 2021

Website is klaar – Actie Klazien - wijziging leden

Komende maanden blijft de aandacht liggen bij werven nieuwe leden.

Vergadertijdstip – op verzoek gaan we naar de woensdagavond (1^{ste} of 2^{de} ?).

5. Volgende vergadering in Bilthoven:

Voortgang leden werven

(Het lezen van de) Begroting

Vorbereiden gesprek met RvT

6. wvttk

6 oktober neemt Jarcine deel aan een gesprek met zorgkantoor en cliëntenraden, georganiseerd door LOC over het kwaliteitsplan. *(Dit gesprek is opgenomen en de link inmiddels aan de leden verstuurd)*