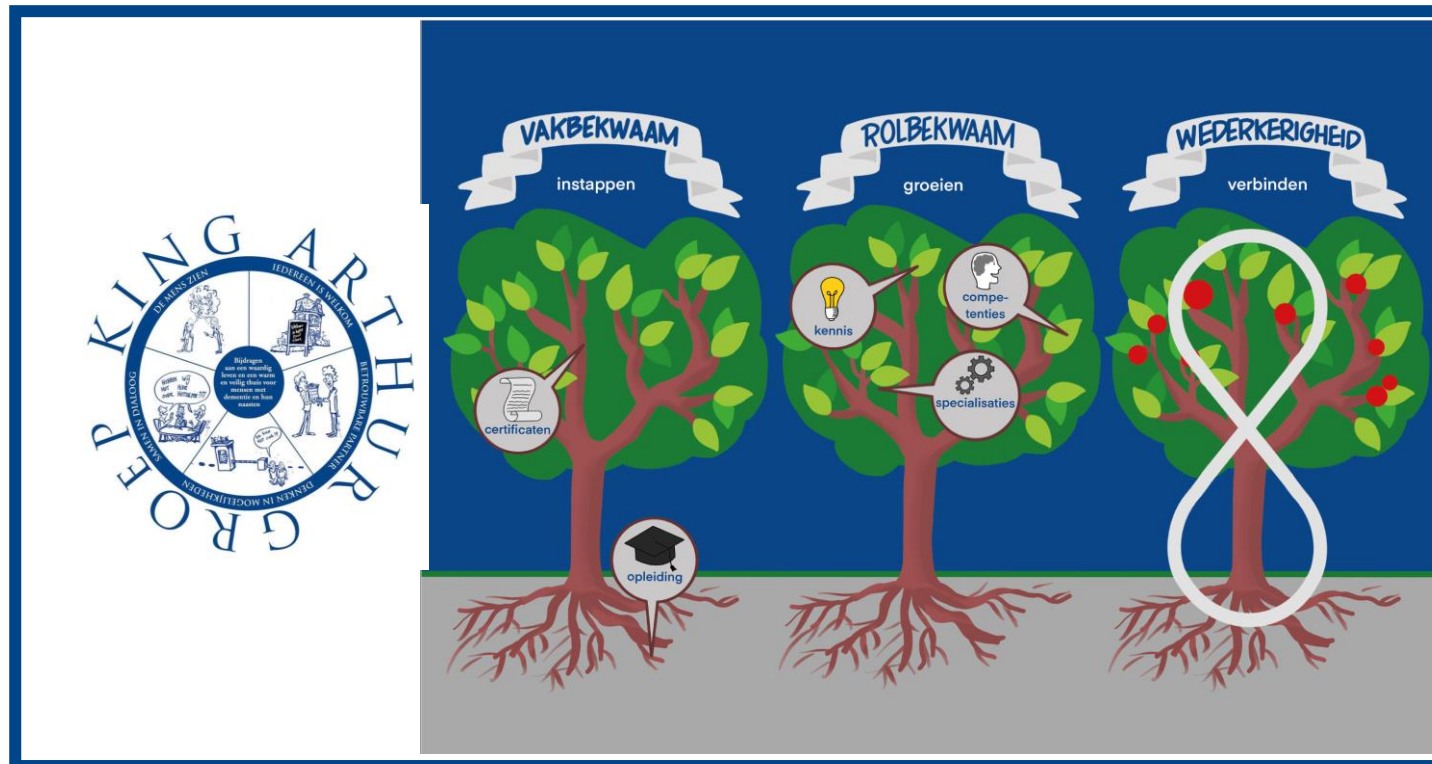


Meerwaarde voor mensen met dementie en hun naasten door te **blijven leren & verbeteren**

Jaarplan 2020
King Arthur Groep



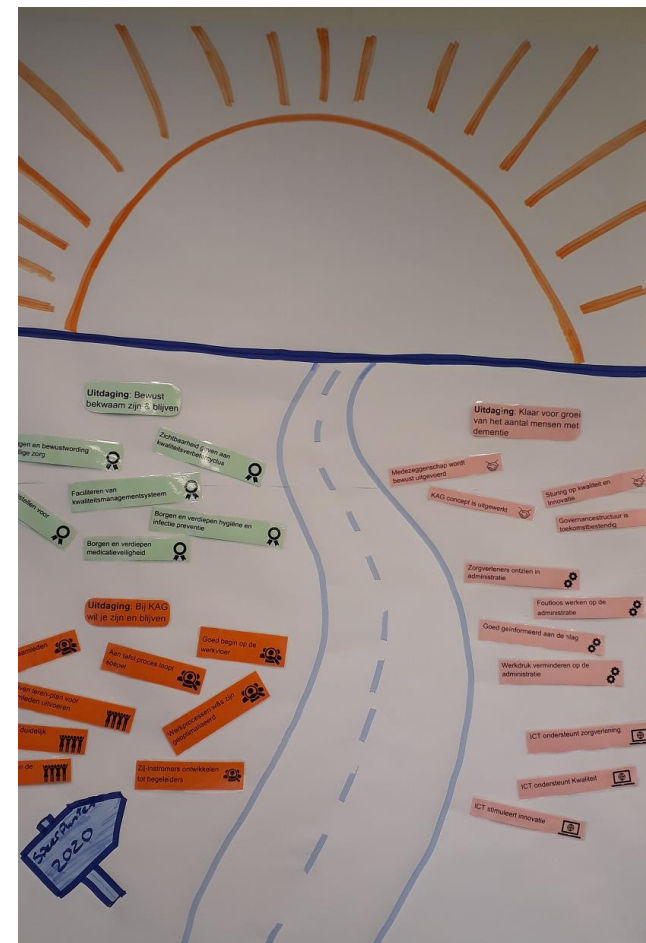
Wat is onze stip op de horizon?

Een samenleving waar het vanzelfsprekend is dat je met dementie mee kunt doen en gezien en begrepen wordt. Een samenleving waar je waardig en veilig kunt leven met dementie. Een tijd waar mantelzorgers niet overbelast raken. Sterker nog waar de term mantelzorgers niet voorkomt, want we doen het gewoon met elkaar.

In 2019 lag de focus op leren leren en het fundament van de organisatie verstevigen, 'wortelen', voor de verdere groei.

In 2020 willen we de ingezette organisatie ontwikkelingen van wortelen, verbinden en professionaliseren doorzetten. We kiezen voor versteviging, verdieping en uitbreiding van de huidige regio's en breiden niet uit met andere nieuwe locaties dan Bunschoten. Wel willen we actief bijdragen aan de dementiezorg: goede voorbeelden ophalen uit de praktijk en delen, elkaar inspireren met verhalen uit de praktijk; onze kennis en ervaring delen met anderen. We hebben het leren te pakken en willen leergierig blijven en de organisatie zo inrichten dat we blijven leren. We willen ontwikkelen op inhoud en inhoud geven aan het specialist zijn in dementiezorg.

In 2021 willen we een volgende stap kunnen zetten, waarmee we voorop kunnen lopen in de dementiezorg.



Thema 2020

Meerwaarde bieden aan mensen met dementie en hun naasten door te blijven leren en verbeteren

Uitdagingen

Organisatie

: **Klaar voor de groei van het # mensen met dementie**

Ontwikkelen als organisatie, zodat we de kwaliteit hoog houden terwijl we groeien **én de lijnen kort blijven en het lerend vermogen hoog.**

Vakinhoudelijk

: **Bewust bekwaam zijn & blijven**

Ontwikkelen in ons vak, zodat wij steeds beter onze doelgroep begrijpen en beter aansluiten **én actief bijdragen aan de verbetering van de dementiezorg.**

Persoonlijk

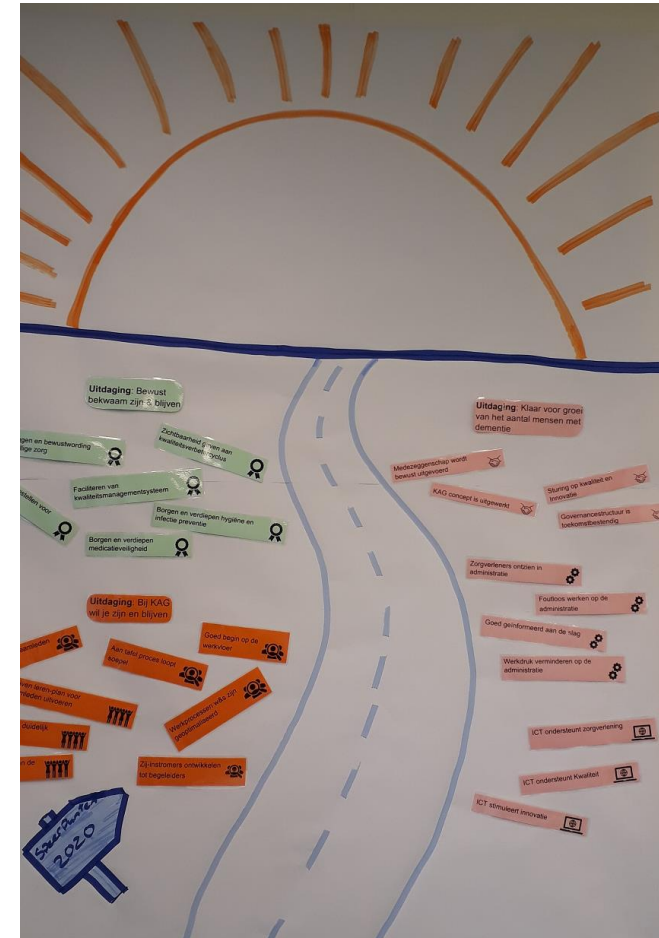
: **Bij KAG wil je zijn & blijven**

Ontwikkelen als individu, omdat uiteindelijk jij en ik het doen en daarmee de meerwaarde bepalen **én daarbij gemotiveerd en geïnspireerd willen blijven zodat we ervoor kiezen om langdurig een verbinding aan te gaan voor onze doelgroep.**

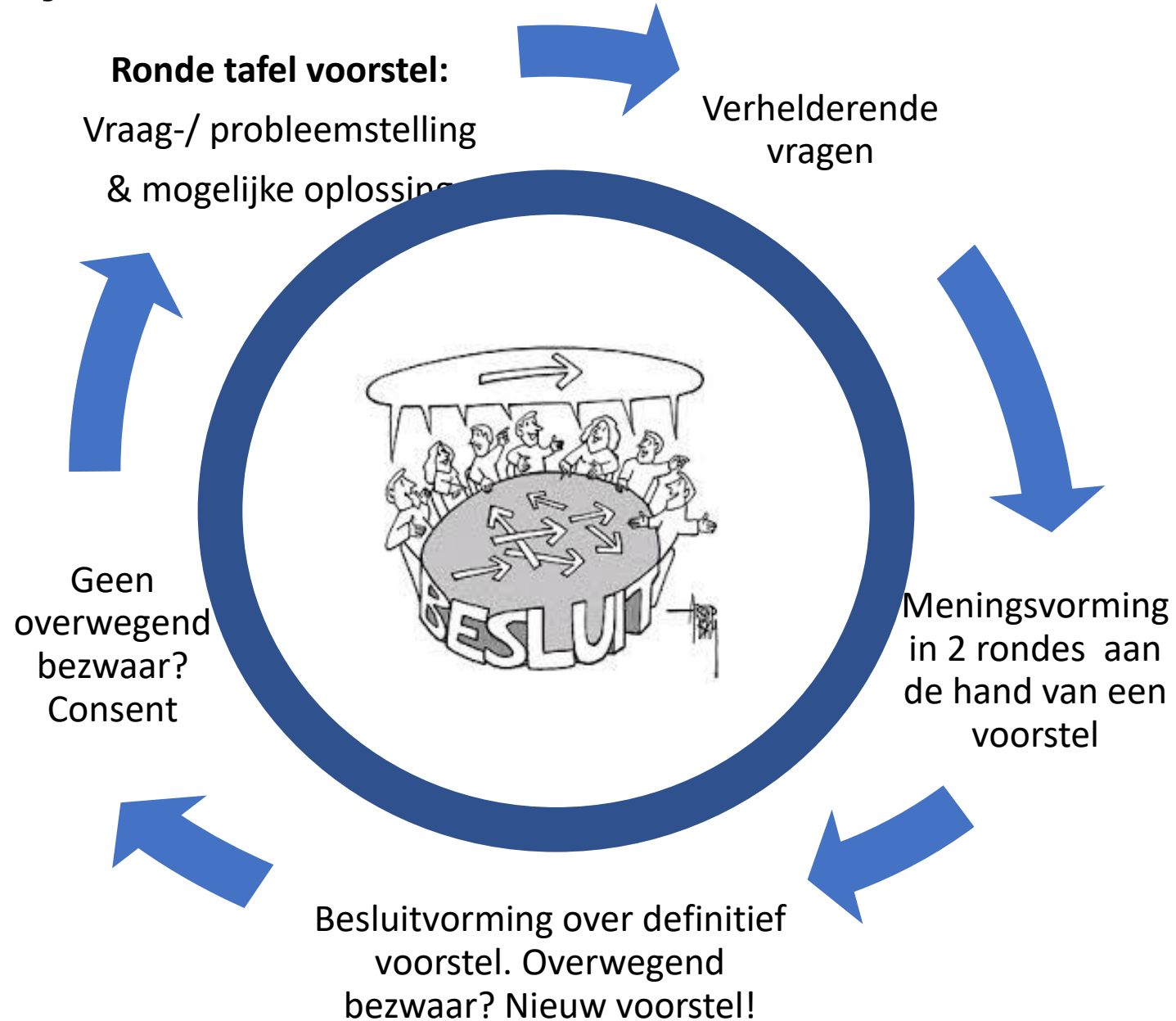
Prioriteiten

1. Bijdragen aan de kwaliteit van de huidige locaties, teams en producten
2. Bijdragen aan de kwaliteit van de nieuwe locatie Bunschoten
3. Bijdragen aan innovatie en uitbreiding van locaties en producten

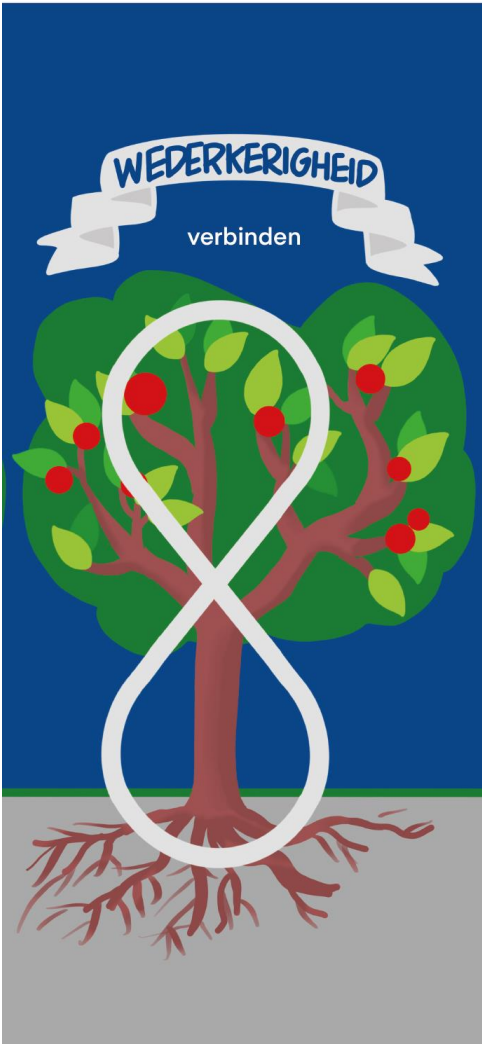
Bij dilemma's worden beslissingen genomen op basis van deze prioritering:
3 alleen als het niet afdoet aan 1 en 2.
2 heeft prioriteit en de activiteiten doen niet af aan 1
1 heeft de hoogste prioriteit



Zijn er dilemma's? Dan nemen we in consent een besluit.



Uitdagingen Organisatie ontwikkeling **Klaar voor de groei van het aantal mensen met dementie**



Achtergrond

Het aantal mensen met dementie groeit. Daarom groeien wij ook. Dit heeft gevolgen voor de organisatie: zijn de processen, de structuren en de rollen nog passend? In 2019 is hard gewerkt om de basis weer te verstevigen, de support office uit te breiden en zijn kwartaalbijeenkomsten gestart om de kwartiermakers, casemanagers en OC begeleiders te verbinden en met elkaar de producten verder te ontwikkelen. Het kickstartteam heeft een groot deel van het KAG concept uitgewerkt in 2019. In 2020 wordt dit afgerond en krijgt het nieuwe organisatie- en besturingsmodel vorm. Dat maakt ook dat er nu een goede basis is van waaruit we verder kunnen groeien om meer mensen met dementie te begeleiden.

Speerpunten

- Sturing op kwaliteit & innovatie
- KAG Concept is uitgewerkt
- Governancestructuur is toekomstbestendig
- Medezeggenschap wordt bewust uitgevoerd
- Goed geïnformeerd aan de slag
- Foutloos werken op de administratie
- Werkdruk verminderen op de administratie
- Zorgverleners ontzien in administratie
- ICT ondersteunt zorgverlening
- ICT ondersteunt kwaliteit
- ICT stimuleert innovatie

Eigenaren

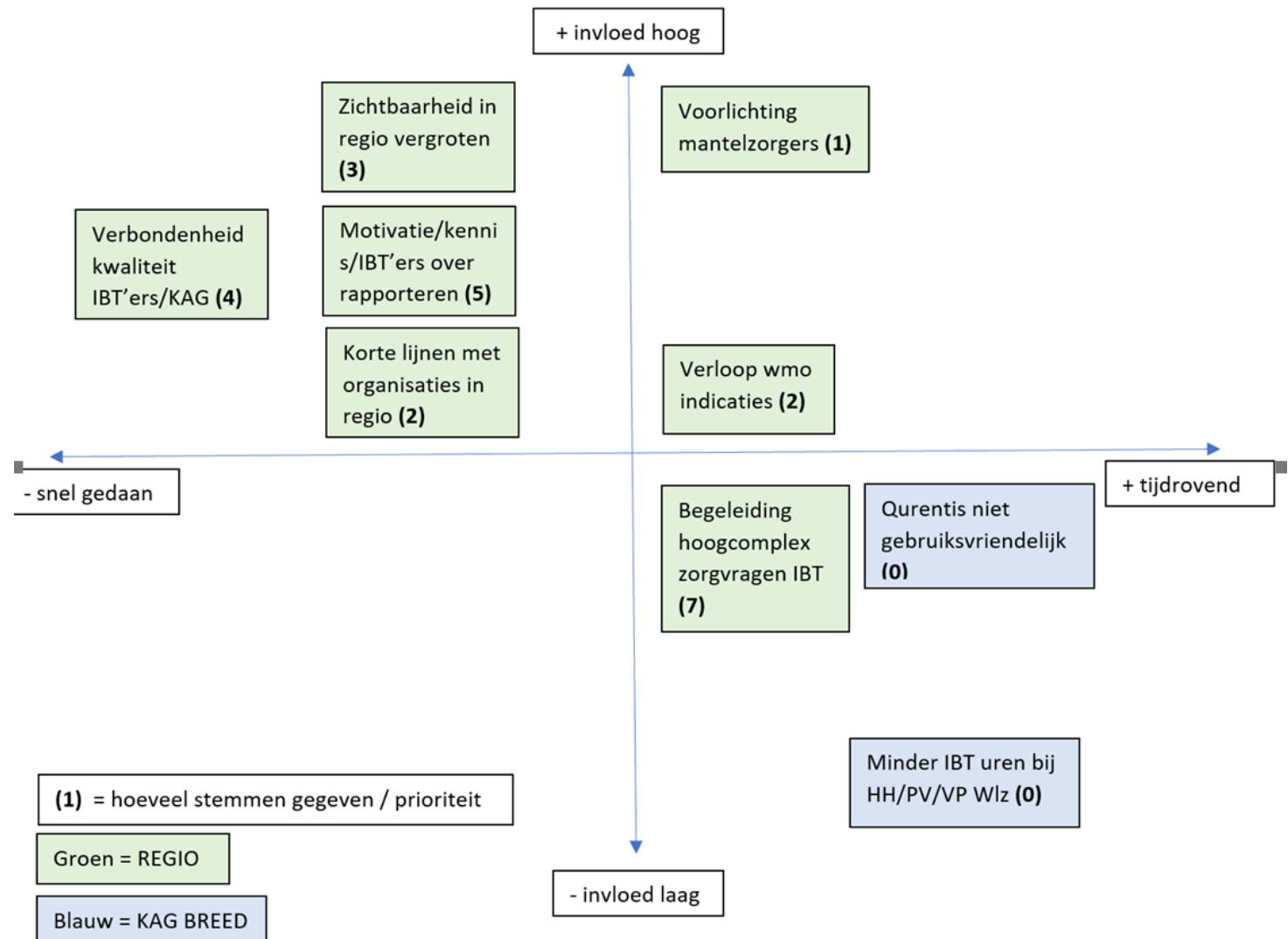
- Partners
- Partners
- Partners
- Partners
- Bedrijfsvoering
- Bedrijfsvoering
- Bedrijfsvoering
- Bedrijfsvoering
- ICT
- ICT
- ICT

Uitdagingen Organisatie ontwikkeling **Klaar voor de groei van het aantal mensen met dementie**

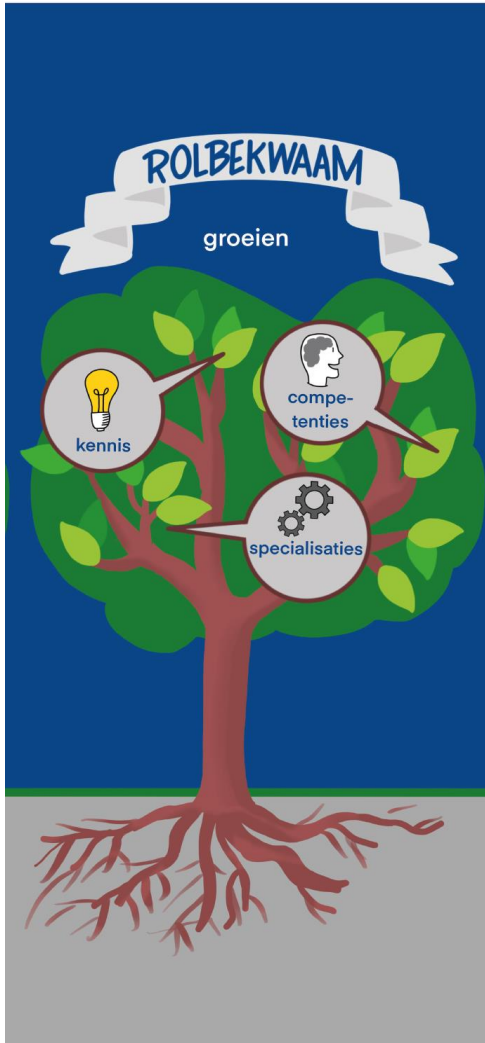
Speerpunten Regio's, locaties en teams

In de kwartaalbijeenkomsten wordt met de locaties en teams (kwartiermakers, casemanagers, ontmoetingscentra, ontmoetingshuizen en support office) afgestemd welke ontwikkelingen gewenst en nodig zijn om klaar te zijn voor de groei.

De regio's hebben de volgende speerpunten voor 2020 benoemd:



Uitdagingen persoonlijke ontwikkeling **Bij KAG wil je zijn & blijven**



Achtergrond

Voor kennis van en ervaring met begeleiding van mensen met dementie zijn 'vliegreuven' nodig. Naarmate je het meer doet, reflecteert en leert, word je beter. Dit geeft voldoening. Wij willen mensen aantrekken vanuit hun intrinsieke motivatie voor dementie en een organisatie zijn waarmee je verbonden blijft, omdat er invulling gegeven wordt aan de volgende drijfveren:

- ✓ **Autonomie:** de ruimte hebben om zelfstandig te handelen en invloed uit te oefenen op je werk
- ✓ **Meesterschap:** ervaren dat je deskundig bent en kunt blijven leren in je vak
- ✓ **Zingeving:** werk doen wat er toe doet, waarbij je je zinvol en van betekenis voelt.

In 2020 besteden wij extra aandacht aan het enthousiasmeren en inwerken van nieuwe teamleden en aan leerwerktrajecten voor zij-instromers.

Speerpunten

- Inzicht in de vraag naar teamleden
- Aan tafel proces loopt soepel
- Goed begin op de werkvloer
- Werkprocessen w&s zijn geoptimaliseerd
- Aan Tafel beleid is duidelijk
- Blijven leren-plan voor teamleden
- Volgen van ontwikkeling van de teamleden

Eigenaren

- HR W&S
- HR W&S
- HR W&S
- HR W&S
- HR O&O
- HR O&O
- HR O&O

Hoe blijven we leren & verbeteren?

