

Medezeggenschap

Als client van een zorginstelling mag u meepraten over het beleid van de instelling. Dat kan via de cliëntenraad.

De cliëntenraad bij King Arthur Groep wordt vormgegeven door het organiseren van huis-, centrum- en familiebijeenkomsten, welke minimaal twee keer per jaar worden gehouden. Bij deze bijeenkomsten heeft u te allen tijde de gelegenheid om aanspraak te doen op uw rechten en inspraak te hebben op de organisatie en haar beleid. King Arthur Groep stimuleert cliënten en hun vertegenwoordigers om deel te nemen aan de bijeenkomsten, waarmee optimaal kan worden bijgedragen aan de kwaliteit van de medezeggenschap en daarmee aan de kwaliteit van leven van onze cliënten.

Bij King Arthur Groep staat de zorg voor kwaliteit voorop. De zorgverleners zetten zich dagelijks in om de best mogelijke persoonlijke zorg te geven aan de mensen met dementie. De kwaliteit hiervan wordt goed in de gaten gehouden. Niet alleen door de specialisten, deskundigen en andere betrokkenen. Maar ook door cliënten en cliënten vertegenwoordigers. King Arthur Groep heeft overkoepelende instrumenten voor Cliëntenraadpleging. Een cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten. Daaronder worden niet alleen de mensen die zorg ontvangen verstaan, maar ook alle andere mensen die binnen de groep te maken krijgen met de zorgverlening van hun partner, naaste of familielid, zoals familieleden.

Het bestuur van King Arthur Groep moet bij beslissingen rekening houden met het advies van de cliëntenraad.

Om goed te kunnen functioneren heeft een cliëntenraad een aantal rechten. Dat zijn:

- Recht op informatie
- Recht op overleg
- Recht om te adviseren (gevraagd en ongevraagd)
- Recht van enquête: Vindt de cliëntenraad dat er sprake is van wanbeleid, dan kan hij de Ondernemingskamer van het gerechtshof in Amsterdam vragen dit te onderzoeken.
- Bindende voordracht bestuurslid: De cliëntenraad kan invloed uitoefenen op de samenstelling van het bestuur of de Raad van Toezicht. Hij mag ten minste één persoon voordragen ter benoeming als lid van de Raad van Toezicht.

De Rol van de cliëntenraad

Een cliëntenraad adviseert gevraagd en ongevraagd King Arthur Groep over allerlei onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. Denk hierbij aan medezeggenschap bij het tot stand komen van beleid ten aanzien van de zorgverlening of advies naar aanleiding van veranderingen in de organisatie van zorg.

Criteria om deel te nemen in de cliëntenraad:

- direct ervaring en/of betrokkenheid hebben met de zorg- en dienstverlening;
- cliëntenbelang voorop stellen;
- onderscheid kunnen maken tussen eigenbelang en cliëntenbelang;
- gemotiveerd zijn;
- kunnen samenwerken;
- voldoende tijd en inzet hebben;
- kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie.

King Arthur Groep, Prof. Bronkhorstlaan 10, 3723 MB Bilthoven, telefoon 035-2050950, e-mail: info@kingarthurgroep.nl