

Implementatie

De eerste maanden van het project OC3.0 staan in het teken van de implementatie van de interventie(s) (zie planning). Wanneer de implementatie naar het oordeel van de OCs en de begeleiders van de implementatie volbracht is, kan het OC starten met de werving van deelnemers voor de nieuwe interventies en kan de onderzoeker de gegevensverzameling starten. Er kunnen dus pas deelnemers worden aangemeld voor het onderzoek als de interventie(s) is/zijn geïmplementeerd. OCs die DemenTalent implementeren gaan hierover in gesprek met DAZ. OCs die Dementelcoach en STAR implementeren gaan hierover in gesprek met Dementelcoach en VUmc. Alvorens met Dementelcoach te kunnen starten moet eerst per OC een subsidie worden verkregen via de gemeente (of andere subsidiegever) om minimaal 5 à 6 coachingstrajecten per centrum te kunnen bekostigen. Dementelcoach zal hierover contact opnemen met alle betreffende OCs en hierbij de nodige begeleiding bieden. Ook aan DemenTalent zit een prijskaartje, waarover met de gemeente onderhandeld moet worden, eerst vanwege de coaching bij de invoering van DemenTalent en vervolgens vanwege iedere cliënt die ervan gebruik maakt. DAZ zal hierover contact opnemen met de betreffende OCs en de nodige begeleiding bieden.

Tijdens de implementatieperiode kunnen de folders, die tijdens de Kick-off van OC3.0 in enveloppen zijn uitgedeeld, gebruikt worden om verwijzers te informeren over het komende aanbod bij het OC en om te vragen of zij cliënten willen doorverwijzen.

Aanmelding deelnemer

Wanneer een (nieuwe) bezoeker van het OC gaat deelnemen aan één van de nieuwe interventies zal de programmacoördinator bij het intakegesprek al aangeven dat het OC participeert in een landelijk onderzoek naar ontmoetingscentra en vragen of zij akkoord zijn dat een onderzoeker van het VU medisch centrum in Amsterdam contact met hen opneemt om hier uitleg over te geven. Vervolgens geeft de programmacoördinator hen een envelop* mee met een informatiefolder over het onderzoek en één of twee toestemmingsformulier(en) (voor de persoon met dementie en/of voor de mantelzorgers).

De aanmelding voor Dementelcoach en STAR kan ook telefonisch binnenkomen bij de programmacoördinator. In dit geval geeft de programmacoördinator ook uitleg over het onderzoek, vraagt of de onderzoeker contact op mag nemen en stuurt hij/zij de informatiefolder over het onderzoek en het toestemmingsformulier op (indien alleen de mantelzorgers gaat deelnemen en diens naaste met dementie niet, dan hoeft uiteraard alleen het toestemmingsformulier voor de mantelzorgers opgestuurd te worden).

Als de nieuwe deelnemer en mantelzorgers (of soms alleen de mantelzorgers bij Dementelcoach/ STAR) akkoord zijn om gebeld te worden door een onderzoeker, geeft de programmacoördinator de gegevens (naam en telefoonnummer) van de mantelzorgers van de nieuwe deelnemer **telefonisch** door aan Channah Pastink (020-7885622). Bij de aanmelding moet vermeld worden of het gaat om een nieuwe gebruiker van het aanbod van OC of iemand die het OC al bezoekt.

N.B. Om de privacy van de deelnemers te beschermen mogen persoonsgegevens **niet per email** worden verstuurd.

Als de deelnemers na de toelichting van de onderzoeker aangeven in te stemmen met deelname aan het onderzoek zal de onderzoeker hen vragen het toestemmingsformulier te ondertekenen en op te sturen aan de onderzoeker. Ook zal de onderzoeker een afspraak maken voor een eerste telefonisch interview met de mantelzorgers en (via de programmacoördinator en indien relevant) voor een eerste interview met de persoon met dementie in het ontmoetingscentrum.

* De enveloppen met folders en toestemmingsformulieren zullen t.z.t. aan alle OCs geleverd worden door VUmc.

Dataverzameling

a) Voor het *effectonderzoek* worden er binnen een maand na aanvang van deelname aan de nieuwe interventie(s) en na zes maanden gegevens verzameld bij de persoon met dementie en/of de mantelzorger (bij DemenTalent worden gegevens bij beiden verzameld; bij Dementelcoach en STAR worden alleen gegevens verzameld bij de mantelzorger). De persoon met dementie zal door een onderzoeker geïnterviewd worden in het OC. Deze maakt hiervoor een afspraak met de programmacoördinator. De mantelzorger zal telefonisch door een onderzoeker geïnterviewd worden. In alle gevallen zal er gebruik worden gemaakt van standaard vragenlijsten.

De programmacoördinator geeft informatie over de diagnose van de persoon met dementie door aan de onderzoeker. Om de ernst van dementie van de deelnemer te kunnen bepalen wordt de programmacoördinator gevraagd de Global Deterioration Scale (GDS) in te vullen (over de persoon met dementie indien die meedoet, zie hierboven), bij de voormeting van het effectonderzoek. Verder wordt de programmacoördinator gevraagd gedurende de hele onderzoeksperiode de deelnamefrequentie bij te houden van de (nieuwe) deelnemers (persoon met dementie en mantelzorger) die hebben ingestemd deel te nemen aan het onderzoek, alsmede om bij de onderzoeker (Channah Pastink) te melden als de deelname aan het OC wordt beëindigd (door bijv. opname, overlijden of een andere reden). De programmacoördinator ontvangt hiervoor een registratieformulier van de onderzoeker.

b) Naast het effectonderzoek wordt de *tevredenheid* over het nieuwe aanbod onderzocht door middel van een enquête. Deze enquête wordt na zes maanden door een onderzoeker afgenomen bij de persoon met dementie (in het OC) en/of de mantelzorger (telefonisch). De onderzoeker maakt een afspraak met de programmacoördinator voor het interview met de persoon met dementie.

c) Om de *kosteneffectiviteit* van de OCs die nieuwe interventies gaan bieden ten opzichte van de huidige OCs te kunnen onderzoeken worden in alle OCs die deelnemen aan het project OC3.0 verschillende kosten in kaart gebracht. Zo zullen mantelzorgers worden gevraagd zorgdagboekjes bij te houden waarin het gebruik van gezondheidszorg wordt genoteerd. Bij de organisatie waaronder het ontmoetingscentrum valt zullen, via de financiële administraties, kosten voor uitvoering van het ontmoetingscentrum worden geïnventariseerd.

Landelijke Survey

Om te achterhalen of de 32 OCs die aan het project OC3.0 deelnemen representatief zijn voor OCs in Nederland, zullen bij alle deelnemers van OCs (mensen met dementie en mantelzorgers) die instemmen deel te nemen aan dit landelijke onderzoek eenmalig gegevens worden verzameld over onder meer: leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, etnische achtergrond, woonsituatie, sociaal-economische status, opleiding, ervaren gezondheid en welbevinden.

De programmacoördinatoren van de OCs die deelnemen aan OC3.0 zullen via een mailing worden gevraagd alle deelnemers van hun OC uit te nodigen voor dit onderzoek. In deze mail zal ook de daarbij te volgen procedure worden uitgelegd.