



CLIËNTENRAAD

Een centrale Cliëntenraad voor King Arthur Groep

Elke zorginstelling moet een cliëntenraad hebben. Dat is geregeld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). Deze wet verplicht de zorgaanbieder om een cliëntenraad in te stellen en zorgt ervoor dat cliënten kunnen meepraten over zorg. De cliëntenraad is een onafhankelijk instrument waardoor inspraak mogelijk wordt. Wanneer cliënten kunnen meepraten en meedenken over het beleid, zal dit de kwaliteit van de zorg ten goede komen.

Stichting KAG Zorg levert aan King Arthur Groep de zorg en is verantwoordelijk voor het instellen van een cliëntenraad. Bij Stichting KAG Zorg staat de zorg voor kwaliteit voorop. De zorgverleners zetten zich dagelijks in om de best mogelijke persoonlijke zorg te geven aan de mensen met dementie. De kwaliteit hiervan wordt goed in de gaten gehouden. Niet alleen door de specialisten, deskundigen en andere betrokkenen. Maar ook door de cliëntenraad. Stichting KAG Zorg heeft een overkoepelend orgaan: de Centrale Cliëntenraad (hierna cliëntenraad).

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. Daaronder verstaat zij niet alleen de mensen die zorg ontvangen, maar ook alle andere mensen die binnen Stichting KAG Zorg te maken krijgen met de zorgverlening van hun partner, naaste of familielid, zoals familieleden.

ROL VAN DE CLIËNTENRAAD

Een cliëntenraad adviseert gevraagd en ongevraagd aan de aanbieder over allerlei onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. Denk hierbij aan medezeggenschap bij het tot stand komen van beleid ten aanzien van de zorgverlening of advies naar aanleiding van veranderingen in de organisatie van zorg.

De cliëntenraad vergadert tenminste eenmaal per jaar onderling en tenminste eenmaal per jaar met de aanbieder en kijkt of de zaken gaan zoals ze moeten gaan en bewaken de kwaliteit van de zorg.

Criteria om deel te nemen in de cliëntenraad:

- direct ervaring en/of betrokkenheid hebben met de zorg- en dienstverlening;
- cliëntenbelang voorop stellen;
- onderscheid kunnen maken tussen eigen belang en cliëntenbelang;
- gemotiveerd zijn;
- kunnen samenwerken;
- voldoende tijd en inzet hebben;
- kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie.

De cliëntenraad heeft ook mensen nodig die een specifieke deskundigheid hebben zoals beleidsmatige interesse, secretariële vaardigheden of financiële kennis. En niet te vergeten mensen die graag met cliënten en hun familie contact onderhouden.

Wij stimuleren de cliëntenraad om een representatieve cliëntenraad samen te stellen en 'van alles wat' in huis te hebben en daar een goed team van te smeden, die daarmee optimaal kan bijdragen aan de kwaliteit van de medezeggenschap en daarmee aan de kwaliteit van leven van onze cliënten.

Wilt u deelnemen aan de cliëntenraad, stuur dan een e-mail naar info@kingarthurgroep.nl.